**Appendix 3 - Guiding Questions for Case Study**

This part presents the guiding question for the case study interview. These lists have been piloted to the participants with similar characteristics (e.g., audit manager, academics with experience in IT and audit field) to the targeted actual participants to ensure its clarity and validity. Nevertheless, the actual interview questions given will be depending on the dynamics during the interview session.

1. Interview Questions – Audit Team Manager, Audit Team Leader, Audit Team Member

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **English** | **Indonesian** |
|  | *Profile* | *Profil* |
| 1. | Interviewee Code: | Kode Responden: |
| 2. | Highest Education/Degree: | Pendidikan Tertinggi: |
| 3. | Professional Certification: | Sertifikasi Profesional (termasuk JFA): |
| 4. | Role in terms of the use of Audit Analytics (AA): (what you do?) | Peran dalam penggunaan Data Analitik (DA): (apa yang Anda lakukan?) |
| 5. | Date of Interview: | Tanggal Wawancara: |
| 6. | Interview Location: | Lokasi Wawancara: |
| *O1* | *AA implementation in the case* | *Penggunaan DA dalam penugasan* |
| 1. | Please explain the objective and the phase(s) of the (selected) assignment!  Probe: What party (or parties) are involved throughout the phases (e.g., Audit Committee/IT Unit/R&D Unit/the client)? And what are their roles? | Mohon jelaskan tujuan dan tahapan kegiatan (judul penugasan) ini!  Pendalaman:  Pihak mana saja yang terlibat dalam kegiatan ini di setiap tahapannya (misal: Komite Audit/Unit TI/Litbang/Klien Pengawasan)? Dan apa peran mereka? |
| 2. | Please explain the AA implementation in the MOFIG and in the (selected) assurance engagement from the start until now!  Probe: why did it start? What were the strongest triggers? Why? | Mohon jelaskan proses penerapan DA di Itjen dan pada kegiatan (judul penugasan) sejak awal sampai dengan saat ini!  Pendalaman: mengapa penerapan DA dimulai? Apa pemicu paling kuat (dari penggunaan DA)? mengapa? |
| 3. | What types of AA are used in the assignment?  Probe: Is it the same throughout the engagement's phases? Or does (or can) the assignment use different types of AA in each phase? | Tipe DA apa yang digunakan pada penugasan ini?  Pendalaman: apakah penugasan ini hanya menggunakan salah satu bentuk DA saja? Atau penugasan ini menggunakan (atau dapat menggunakan) beberapa bentuk DA pada tahap penugasan yang berbeda? |
| 4. | Do you think this assignment’s use of AA can be improved? If so, how?  Probe: Is it the use of a more advanced AA? Or the use of larger/more complete data? Or the reduced time lag between the tests? | Apakah menurut Bapak/Ibu penggunaan DA pada penugasan ini dapat ditingkatkan lagi? Jika ya, seperti apa?  Pendalaman: apakah berupa penggunan DA yang lebih canggih? Atau penggunaan data yang lebih banyak/lengkap? Atau periode pengujian yang lebih singkat? |
| *O2* | *Factors related to AA implementation* | *Faktor-faktor yang mendorong/menghambat penggunaan DA dalam penugasan* |
| 5. | What are the driving factors for the use of AA in this assignment?  Probe: (optional, clarify factors from the SLR) | Faktor apa saja yang mendorong penggunaan DA dalam penugasan ini?  Pendalaman: (opsional, klarifikasi faktor-faktor pendorong dari SLR) |
| 6. | Did you encounter any challenges to implementing AA in this assignment? If yes, what are those?  Probe: (optional, clarify factors from the SLR) | Apakah Bapak/Ibu (secara organisasi) mengalami hambatan dalam penerapan dan penggunaan DA di penugasan ini? Jika ya, apa saja?  Pendalaman: (opsional, klarifikasi faktor penghambat dari SLR) |
| 7. | In your opinion, what are the most significant driving factors and challenges for the use of AA in this assignment? | Menurut pendapat Bapak/Ibu, faktor pendorong dan hambatan apa yang paling signifikan terkait penugasan ini? |
| *O3* | *Actions (to respond to the factors)* | *Tindakan (untuk merespon factor-faktor yang dihadapi)* |
| 8. | How did the MOFIG/the Inspectorate/your team respond to the driving factors?  Probe:   * Explore on the relationship of actions and driving factors (e.g., how and why some responses relevant for some factors?) * Do you think there could be (or should have been) other actions to respond to the driving factors of AA implementation (in general or in this particular assignment)? Please explain! | Bagaimana Itjen/Inspektorat/tim Bapak/Ibu merespon faktor pendorong penggunaan DA?  Pendalaman:   * Dalami keterkaitan antara tindakan dengan faktor yang direspon (misal: mengapa dan bagaimana tindakan tertentu relevan untuk faktor tertentu?) * Apakah menurut Bapak/Ibu ada tindakan lain yang dapat (atau seharusnya) dilakukan untuk merespon faktor pendorong penggunaan DA (secara umum maupun dalam penugasan ini)? Mohon jelaskan! |
| 9. | How did the MOFIG/the Inspectorate/your team address the challenges?  Probe:   * Explore on the relationship of actions and challenges (e.g., how and why some actions relevant for some challenges?) * Do you think there could be (or should have been) other actions to respond to the driving factors and address the (unaddressed) challenges of AA implementation (in general or in this particular assignment)? Please explain! | Bagaimana Itjen/Inspektorat/tim Bapak/Ibu mengatasi hambatan penggunaan DA?  Pendalaman:   * Dalami keterkaitan antara tindakan dengan hambatan yang direspon (misal: mengapa dan bagaimana tindakan tertentu relevan untuk hambatan tertentu?) * Apakah menurut Bapak/Ibu ada tindakan lain yang dapat (atau seharusnya) dilakukan untuk mengatasi hambatan (yang belum teratasi, jika ada) penggunaan DA (secara umum maupun dalam penugasan ini)? Mohon jelaskan! |
| 10. | What party (or parties) assisted the MOFIG/the Inspectorate/your team to perform those actions?  Probe: Do you think there are other parties that should have been more involved (to respond to the factor or to address the challenges better and to improve the use of AA)? Please explain (i.e., why and how should they have been involved)! | Pihak mana saja yang membantu Itjen/Inspektorat/tim Bapak/Ibu dalam melaksanakan tindakan-tindakan tersebut (sebagaimana disampaikan pada jawaban pertanyaan #8 & #9)?  Pendalaman: Apakah menurut Bapak/Ibu terdapat pihak lain yang seharusnya dapat lebih berperan dalam hal ini? Mohon jelaskan (mengapa mereka tidak terlibat dan bagaimana seharusnya keterlibatan mereka)! |
| *O4* | *Principles (or Possible Principles)* | *Prinsip-prinsip yang menunjang penggunaan DA oleh organisasi* |
| 11. | What circumstances (in your team, the Inspectorate, or the IAF, or the broader environment) enable the MOFIG/the Inspectorate/your team to respond appropriately?  Probe:   * explore the relationship between the circumstances and the actions or possible actions * explore and elaborate on organization’s tangible or intangible assets, or specific characteristics, or external factors | Kondisi apa (baik dalam lingkup tim Bapak/Ibu, Inspektorat, Itjen, maupun Kemenkeu) yang menurut Bapak/Ibu memungkinkan Itjen/Inspektorat/tim Bapak/Ibu mampu bertindak sebagaimana disebutkan pada jawaban pertanyaan #8 & #9?  Pendalaman:   * dalami keterkaitan antara kondisi yang dimiliki dengan tindakan yang dilakukan atau dapat dilakukan * elaborasi aset organisasi baik yang berwujud atau tidak berwujud, karakteristik spesifik, atau faktor eksternal |
| 12. | Conversely, what circumstances hinder the MOFIG/the Inspectorate/ your team to respond better?  Probe:   * explore the relationship between the circumstances and the actions or possible actions * explore and elaborate on (the lack of) organization’s tangible or intangible assets, or specific characteristics, or external factors | Sebaliknya, kondisi apa yang menurut Bapak/Ibu menghalangi Itjen/Inspektorat/tim Bapak/Ibu untuk mampu bertindak lebih baik lagi?  Pendalaman:   * dalami keterkaitan antara kondisi yang dimiliki dengan tindakan yang dilakukan atau dapat dilakukan * elaborasi aset organisasi baik yang berwujud atau tidak berwujud, karakteristik spesifik, atau faktor eksternal yang kurang atau menghambat |

1. Interview Questions – IAF’s Executive

(note: the interview and the questions are tentative, depending on the results of the interview team and the archives/documents analysis)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **English** | **Indonesian** |
|  | *Profile* | *Profil* |
| 1. | Interviewee Code: | Kode Responden: |
| 2. | Highest Education/Degree: | Pendidikan Tertinggi: |
| 3. | Professional Certification: | Sertifikasi Profesional (termasuk JFA): |
| 4. | Date of Interview: | Tanggal Wawancara: |
| 5. | Interview Location: | Lokasi Wawancara: |
| *O1* | *AA implementation in the case* | *Penggunaan DA dalam penugasan* |
| 1. | Please explain the AA implementation in the MOFIG and in the (selected) assurance engagement from the start until now!  Probe: why did it start? What were the strongest triggers? Why? | Mohon jelaskan proses penerapan DA di Itjen dan pada kegiatan (judul penugasan) sejak awal sampai dengan saat ini!  Pendalaman: mengapa penerapan DA dimulai? Apa pemicu paling kuat (dari penggunaan DA)? mengapa? |
| 2. | Do you think this assignment’s use of AA can be improved? If so, how?  Probe: Is it the use of a more advanced AA? Or the use of larger/more complete data? Or the reduced time lag between the tests? Please explain! | Apakah menurut Anda penggunaan DA pada penugasan ini dapat ditingkatkan lagi? Jika ya, seperti apa?  Pendalaman: apakah berupa penggunan DA yang lebih canggih? Atau penggunaan data yang lebih banyak/lengkap? Atau periode pengujian yang lebih singkat? Mohon jelaskan! |
| *O2* | *Factors related to AA implementation* | *Faktor-faktor yang mendorong/menghambat penggunaan DA dalam penugasan* |
| 3. | What are the driving factors for the use of AA in this assignment?  Probe: (optional, clarify factors from the SLR) | Faktor apa saja yang mendorong penggunaan DA dalam penugasan ini?  Pendalaman: (opsional, klarifikasi faktor-faktor pendorong dari SLR) |
| 4. | Did you encounter any challenges to implementing AA in this assignment? If yes, what are those?  Probe: (optional, clarify inhibiting factors from the SLR; especially about the lack focus on AA adoption for the dedicated audit team) | Apakah Bapak/Ibu (secara organisasi) mengalami hambatan dalam penerapan dan penggunaan DA di penugasan ini? Jika ya, apa saja?  Pendalaman: (opsional, klarifikasi faktor penghambat dari SLR, terutama terkait fokus penggunaan AA oleh tim audit) |
| 5. | In your opinion, what are the most significant driving factors and challenges for the use of AA in this assignment? | Menurut pendapat Bapak/Ibu, faktor pendorong dan hambatan apa yang paling signifikan terkait penugasan ini? |
| *O3* | *Actions (to respond to the factors)* | *Tindakan (untuk merespon factor-faktor yang dihadapi)* |
| 6. | How did the MOFIG/the Inspectorate/the audit team respond to the driving factors?  Probe:   * Explore on the relationship of actions and driving factors (e.g., how and why some responses relevant for some factors?) * Do you think there could be (or should have been) other actions to respond to the driving factors of AA implementation (in general or in this particular assignment)? Please explain! | Bagaimana Itjen/Inspektorat/tim audit merespon faktor pendorong penggunaan DA?  Pendalaman:   * Dalami keterkaitan antara tindakan dengan faktor yang direspon (misal: mengapa dan bagaimana tindakan tertentu relevan untuk faktor tertentu?) * Apakah menurut Bapak/Ibu ada tindakan lain yang dapat (atau seharusnya) dilakukan untuk merespon faktor pendorong penggunaan DA (secara umum maupun dalam penugasan ini)? Mohon jelaskan! |
| 7. | How did the MOFIG/the Inspectorate/the audit team address the challenges?  Probe:   * Explore on the relationship of actions and challenges (e.g., how and why some actions relevant for some challenges?) * Do you think there could be (or should have been) other actions to address the (unaddressed) challenges of AA implementation (in general or in this particular assignment)? Please explain! | Bagaimana Itjen/Inspektorat/tim audit merespon hambatan penggunaan DA?  Pendalaman:   * Dalami keterkaitan antara tindakan dengan hambatan yang direspon (misal: mengapa dan bagaimana tindakan tertentu relevan untuk hambatan tertentu?) * Apakah menurut Bapak/Ibu ada tindakan lain yang dapat (atau seharusnya) dilakukan untuk mengatasi hambatan (yang belum teratasi, jika ada) penggunaan DA (secara umum maupun dalam penugasan ini)? Mohon jelaskan! |
| 8. | What party (or parties) assisted the MOFIG/the Inspectorate/the audit team to perform those actions? Why and how were they involved?  Probe: Do you think there are other parties that should have been more involved (to respond to the factor or to address the challenges better and to improve the use of AA)? Please explain (i.e., why and how should they have been involved)! | Pihak mana saja yang membantu Itjen/Inspektorat/tim audit dalam melaksanakan tindakan-tindakan tersebut (sebagaimana disampaikan pada jawaban pertanyaan #6 & #7)? Mengapa mereka terlibat dan bagaimana bentuk keterlibatannya?  Pendalaman: Apakah menurut Bapak/Ibu terdapat pihak lain yang seharusnya dapat lebih berperan dalam hal ini? Mohon jelaskan (mengapa mereka tidak terlibat dan bagaimana seharusnya keterlibatan mereka)! |
| *O4* | *Principles (or Possible Principles)* | *Prinsip-prinsip yang menunjang penggunaan DA oleh organisasi* |
| 9. | What circumstances (in the audit team, the Inspectorate, or the IAF, or the broader environment) enable the MOFIG/the Inspectorate/your team to respond appropriately?  Probe:   * explore the relationship between the circumstances and the actions or possible actions * explore and elaborate on organization’s tangible or intangible assets, or specific characteristics, or external factors | Kondisi apa (baik dalam lingkup tim audit, Inspektorat, Itjen, maupun Kemenkeu) yang menurut Bapak/Ibu memungkinkan Itjen/Inspektorat/tim Bapak/Ibu mampu bertindak sebagaimana disebutkan pada jawaban pertanyaan #6 & #7?  Pendalaman:   * dalami keterkaitan antara kondisi yang dimiliki dengan tindakan yang dilakukan atau dapat dilakukan * elaborasi aset organisasi baik yang berwujud atau tidak berwujud, karakteristik spesifik, atau faktor eksternal |
| 10. | Conversely, what circumstances hinder the MOFIG/the Inspectorate/ your team to respond better?  Probe:   * explore the relationship between the circumstances and the actions or possible actions * explore and elaborate on (the lack of) organization’s tangible or intangible assets, or specific characteristics, or external factors | Sebaliknya, kondisi apa yang menurut Bapak/Ibu menghalangi Itjen/Inspektorat/tim Bapak/Ibu untuk mampu bertindak lebih baik lagi?  Pendalaman:   * dalami keterkaitan antara kondisi yang dimiliki dengan tindakan yang dilakukan atau dapat dilakukan * elaborasi aset organisasi baik yang berwujud atau tidak berwujud, karakteristik spesifik, atau faktor eksternal yang kurang atau menghambat |

1. Interview Questions – Audit Client

(note: the interview and the questions for this interviewee are tentative, depending on the results of the interview team and the archives/documents analysis)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **English** | **Indonesian** |
|  | *Profile* | *Profil* |
| 1. | Interviewee Code: | Kode Responden: |
| 2. | Role in the (audited) business unit/process: | Jabatan/Peran pada Obyek Audit: |
| 3. | Date of Interview: | Tanggal Wawancara: |
| 4. | Interview Location: | Lokasi Wawancara: |
| *O1* | *AA implementation in the case* | *Penggunaan DA dalam penugasan* |
| 1. | What do you think about the use of AA in the (selected) assignment?  Probe:   * If needed, explain (with example) the assignment and the AA * Do you support it (or not)? Why? * Do you prefer the audit team to use AA (in this assignment or in the MOFIG’s engagement in general) or the traditional approach? Why? | Bagaimana pandangan Bapak/Ibu mengenai penggunaan DA dalam kegiatan (judul penugasan) ini?  Pendalaman:   * Jika diperlukan, jelaskan (dengan contoh) penugasan dimaksud dan DA * Apakah Bapak/Ibu mendukung (atau tidak)? Mengapa? * Apakah Bapak/Ibu mengharapkan penggunaan DA (pada penugasan ini atau penugasan Itjen pada umumnya) atau metode audit pada umumnya? Mengapa? |
| *O2* | *Factors related to AA implementation* | *Faktor-faktor yang mendorong/menghambat penggunaan DA dalam penugasan* |
| 2. | In your opinion, what are the considerations to use AA (or not) in this assignment?  Probe: (optional, clarify driving and inhibiting factors from the SLR) | Menurut Bapak/Ibu, hal-hal apa yang perlu dipertimbangkan dalam menggunakan DA (atau tidak) pada penugasan ini?  Pendalaman: (opsional, klarifikasi faktor-faktor pendorong dan penghambat dari SLR) |
| 3. | Do you have any concerns regarding the use of AA in this assignment? Please explain!  Probe: (e.g., concerns on technological, organizational, data (security/privacy) or other aspects) | Apakah Bapak/Ibu memiliki kekhawatiran terkait penggunaan DA dalam penugasan ini? Mohon jelaskan!  Pendalaman: (misal: kekhawatiran terkait permasalahan teknologi, organisasi, data (keamanan/privasi) atau aspek lainnya) |
| *O3* | *Actions (to respond to the factors)* | *Tindakan (untuk merespon factor-faktor yang dihadapi)* |
| 4. | As far as you know, what has been done (or should have been done) by the MOFIG/audit team to respond to your considerations and concerns?  Probe:   * Do you think it’s effective (address your concerns)? Or do you have other preferences (of action)? Please explain! * Are there any unaddressed considerations and concerns? What should have been done regarding these matters? | Sepanjang pengetahuan Bapak/Ibu, apa yang telah dilakukan (atau seharusnya dilakukan) oleh Itjen/tim audit untuk merespon hal-hal yang menjadi perhatian dan kekhawatiran Bapak/Ibu?  Pendalaman:   * Apakah menurut Bapak/Ibu tindakan tersebut efektif (mengatasi kekhawatiran)? Apakah memiliki alternatif tindakan lain yang seharusnya dilakukan? Mohon jelaskan! * Apakah ada pertimbangan dan kekhawatiran yang masih belum teratasi? Menurut Bapak/Ibu, tindakan apa yang seharusnya dilakukan? |
| *O4* | *Principles (or Possible Principles)* | *Prinsip-prinsip yang menunjang penggunaan DA oleh organisasi* |
| 5. | As far as you know, what circumstances (in the MOF, the MOFIG, or the audit team) enable the MOFIG/the audit team to respond appropriately?  Probe: explore and elaborate organization’s tangible or intangible assets, or specific characteristics, or external factors | Sepanjang pengetahuan Bapak/Ibu, kondisi apa (baik dalam lingkup Kemenkeu, Itjen, atau tim audit) yang menurut Bapak/Ibu memungkinkan Itjen/Inspektorat/tim audit mampu bertindak sebagaimana disebutkan pada jawaban pertanyaan #4?  Pendalaman: elaborasi aset organisasi baik yang berwujud atau tidak berwujud, karakteristik spesifik, atau faktor eksternal |
| 6. | Conversely, to the best of your knowledge, what circumstances hinder the MOFIG/the audit team to respond better?  Probe: explore the lack of organization’s tangible or intangible assets, or specific characteristics, or external factors | Sebaliknya, sepanjang pengetahuan Bapak/Ibu, kondisi apa yang menghalangi Itjen/tim audit untuk mampu bertindak lebih baik lagi?  Pendalaman : elaborasi aset organisasi baik yang berwujud atau tidak berwujud, karakteristik spesifik, atau faktor eksternal yang kurang/menghambat |

1. Interview Questions – Supporting Unit

(note: the interview and the questions for this interviewee are tentative, depending on the results of the interview team and the archives/documents analysis)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **English** | **Indonesian** |
|  | *Profile* | *Profil* |
| 1. | Interviewee Code: | Kode Responden: |
| 2. | The role of the unit: | Tugas dan fungsi unit kerja: |
| 3. | Role in the unit/process: | Jabatan/Peran pada unit kerja: |
| 4. | (optional) Role in terms of the use of Audit Analytics (AA): | (opsional) Peran dalam penggunaan Data Analitik (DA): |
| 5. | Date of Interview: | Tanggal Wawancara: |
| 6. | Interview Location: | Lokasi Wawancara: |
|  | *Background Information* | *Informasi mengenai latar belakang dan peran unit* |
| 1. | What are your unit’s responsibilities? | Mohon penjelasan mengenai tugas dan fungsi unit Bapak/Ibu secara umum! |
| 2. | What do you know about the use of AA for the engagements? | Apa yang Bapak/Ibu ketahui mengenai DA untuk kegiatan pengawasan? |
| *O2* | *Factors related to AA implementation* | *Faktor-faktor yang mendorong/menghambat penggunaan DA dalam penugasan* |
| 3. | What are your unit’s roles regarding the use of AA by the MOFIG in general or in the (selected) case in particular?  Probe: Is there any additional motivation to assist the use of AA by the MOFIG/the Inspectorate/the audit team? (e.g., aligns with performance target in the supporting unit) | Apa peran unit Bapak/Ibu dalam penggunaan DA oleh Itjen secara umum maupun dalam kegiatan (judul penugasan) secara khusus?  Pendalaman: Apakah ada motivasi lainnya dalam mendukung penggunaan DA oleh Itjen/Inspektorat/tim audit? (misal: selaras dengan target kinerja unit) |
| 4. | Do you (or unit) encounter any challenges in fulfilling the role to support the use of AA (in general or in this particular assignment)?  Probe (optional): Do you aware of the challenges encountered by the MOFIG/the Inspectorate/the audit team (related to the use of AA)? Please explain! | Apakah Bapak/Ibu (atau unit Bapak/Ibu) mengalami hambatan dalam memenuhi tugas dan fungsi dalam rangka menunjang penggunaan AA (secara umum maupun secara khusus)?  Pendalaman (opsional): Apakah Bapak/Ibu mengetahui hambatan yang dialami oleh Itjen/Inspektorat/tim audit (terkait penggunaan DA)? Mohon jelaskan! |
| *O3* | *Actions (to respond to the factors)* | *Tindakan (untuk merespon factor-faktor yang dihadapi)* |
| 5. | How did your unit (or the MOFIG/the Inspectorate/the audit team) respond to those factors (motivation) or handle those challenges?  Probe:   * Explore on the relationship of actions and driving factors and challenges (e.g., how and why some responses relevant for some factors or challenges?) * Do you think there could be (or should have been) other actions to address the (unaddressed) challenges of AA implementation (in general or in this particular assignment)? Please explain! | Bagaimana unit Bapak/Ibu (atau Itjen/Inspektorat/tim audit) mengatasi dorongan dan hambatan tersebut?  Pendalaman:   * dalami keterkaitan antara tindakan dengan faktor dan hambatan yang direspon direspon (misal: mengapa dan bagaimana tindakan tertentu relevan untuk faktor dan hambatan tertentu?) * Apakah menurut Bapak/Ibu ada tindakan lain yang dapat (atau seharusnya) dilakukan untuk mengatasi hambatan (yang belum teratasi, jika ada) penggunaan DA (secara umum maupun dalam penugasan ini)? Mohon jelaskan! |
| *O4* | *Principles (or Possible Principles)* | *Prinsip-prinsip yang menunjang penggunaan DA oleh organisasi* |
| 6. | As far as you know, what circumstances (in the MOF, the MOFIG, or the audit team) enable your unit (or the MOFIG/the Inspectorate/the audit team) to respond the way it did?  Probe:   * explore the relationship between the circumstances and the actions or possible actions * explore and elaborate on organization’s tangible or intangible assets, or specific characteristics, or external factors | Sepanjang pengetahuan Bapak/Ibu, kondisi apa (baik dalam lingkup Kemenkeu, Itjen, atau tim audit) yang menurut Bapak/Ibu memungkinkan unit Bapak/Ibu (atau Itjen/Inspektorat/tim audit) mampu bertindak sebagaimana disebutkan pada jawaban pertanyaan #5?  Pendalaman:   * dalami keterkaitan antara kondisi yang ada dengan tindakan yang dilakukan atau dapat dilakukan * elaborasi aset organisasi baik yang berwujud atau tidak berwujud, karakteristik spesifik, atau faktor eksternal |
| 7. | Conversely, to the best of your knowledge, what circumstances hinder your unit (or the MOFIG/the audit team) to respond better?  Probe:   * explore the relationship between the circumstances and the actions or possible actions * explore and elaborate on the lack of organization’s tangible or intangible assets, or specific characteristics, or external factors | Sebaliknya, sepanjang pengetahuan Bapak/Ibu, kondisi apa yang menghalangi unit Bapak/Ibu (atau Itjen/tim audit) untuk mampu bertindak lebih baik lagi?  Pendalaman :   * dalami keterkaitan antara kondisi yang ada dengan tindakan yang dilakukan atau dapat dilakukan * elaborasi aset organisasi baik yang berwujud atau tidak berwujud, karakteristik spesifik, atau faktor eksternal yang kurang/menghambat |