

Case study The Human Firewall – 2nd survey (post-game)

IN DUTCH

Beste secretaresse van TU Delft,

De afgelopen twee weken heb je de training *De Human Firewall* gevolgd. Hartelijk dank voor de tijd die je hiervoor hebt vrijgemaakt!

Ik ben benieuwd naar jouw ervaring en het effect van de training. Daarom heb ik opnieuw een aantal vragen voor je.

2e vragenlijst

Denk wederom niet te lang na over jouw antwoord bij een vraag; er zijn geen goede of foute antwoorden. We testen geen kennis; we zijn alleen benieuwd naar jouw ervaring en mening. Als je een vragenblok hebt beantwoord, kun je alleen verder naar het volgende blok, maar niet meer terug. De vragenlijst duurt iets langer dan 15 minuten.

Afsluiting onderzoek

Na het invullen van deze vragenlijst is jouw deelname aan het onderzoek bijna voorbij. Graag wil ik je later nog een paar allerlaatste korte vragen stellen. Op die manier hebben we straks een uitgebreide dataset, waar we hopelijk interessante resultaten uit kunnen halen. Je ontvangt half december een e-mail van mij hierover.

Mocht je tussendoor vragen of opmerkingen hebben, aarzel niet en neem contact met op via a.e.erdrink@tudelft.nl.

Met vriendelijke groet,

Annebeth Erdrink - *PhD onderzoeker TU Delft*

Q1

De volgende stellingen gaan over hoe je je voelde tijdens de training *De Human Firewall*. Geef steeds aan in hoeverre je het met een stelling eens bent of niet.

Ik was geboeid door het verhaal van de training.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q2

Ik voelde me succesvol.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q3

Ik voelde me verveeld.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q4

Ik vond het indrukwekkend.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q5

Ik vergat alles om me heen.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q6

Ik voelde me gefrustreerd.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q7

Ik vond het saai.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q8

Ik voelde me geïrriteerd.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q9

Ik voelde me vaardig.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q10

Ik was helemaal geabsorbeerd.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q11

Ik voelde me tevreden.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q12

Ik voelde me uitgedaagd.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q13

Ik moest er veel moeite in steken.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q14

Ik voelde me lekker.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q15

Geef bij de volgende 3 stellingen steeds aan in hoeverre je het ermee eens bent of niet.

De training benadrukte mijn verantwoordelijkheid om op het werk veilig met informatie om te gaan.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q16

Ik voelde me persoonlijk aangesproken door de training.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q17

De training benadrukte de urgentie dat ik op het werk veilig omga met informatie.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q18

Zou je de training aanraden aan een collega?

- ☐ ja
- ☐ nee
- ☐ weet ik niet

Q19

Wil je zelf nog iets kwijt over jouw ervaring van de training *De Human Firewall*? Dat kan dat hieronder.

Q31

Geef bij elke stelling steeds aan in hoeverre je het ermee eens bent of niet.

Ik schrijf wachtwoorden op om ze te onthouden (buiten een wachtwoordkluis).

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q32

Ik e-mail soms bestanden van mijn werk naar mijn privé e-mail zodat ik makkelijk op een andere plek kan werken.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q33

Ik gebruik de speciale container/shredder/blauwe bak om geheime/vertrouwelijke documenten weg te gooien.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q34

Ik vergrendel mijn computer als ik wegloop van mijn werkplek, ook als ik naar het toilet ga.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q35

Als ik mijn auto uitstap, neem ik mijn laptop, telefoon en documenten mee.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q36

Ik open een bijlage in een e-mail alleen als ik de inhoud en afzender vertrouw.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q37

Geef bij de volgende stellingen steeds aan in hoeverre je het ermee eens bent of niet.

Ik gebruik thuis en op mijn werk andere wachtwoorden.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q38

Ik geef mijn wachtwoord aan een collega als dat nodig is.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q39

Als ik een wachtwoord moet vernieuwen bedenk ik een goed en helemaal nieuw wachtwoord.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q40

Ik meld onveilige situaties, zowel online als offline, die mij opvallen bij het omgaan met informatie.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q41

Ik meld een mogelijk onveilige (gevaarlijke) e-mail die ik op mijn werk ontvang direct.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q42

Ik kom in actie wanneer ik een onbekende op kantoor zie rondlopen op een plek waar dat niet de bedoeling is.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q43

Geef bij de volgende stellingen steeds aan in hoeverre je het ermee eens bent of niet.

Ik praat over de inhoud van mijn werk in openbare ruimtes, zoals de trein of op een terras.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q44

Ik let goed op dat ik geen documenten op het kopieerapparaat of in de printer laat liggen.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q45

Ik weet hoe ik moet omgaan met persoonsgegevens volgens de wet op de privacy (AVG).

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q46

Ik weet welke informatie geheim/vertrouwelijk is.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q47

Ik weet genoeg over de methodes die criminelen (hackers) gebruiken om informatie te stelen.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q48

Het ontgrendelen van mijn computer en het opnieuw inloggen is lastig als ik werk.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q49

Geef bij de volgende stellingen steeds aan in hoeverre je het ermee eens bent of niet.

Ik vind het belangrijk dat er binnen TU Delft regels zijn voor het veilig omgaan met informatie.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q50

Het is normaal om collega's aan te spreken als zij niet veilig omgaan met informatie, bijvoorbeeld als zij hun computer niet vergrendelen.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q51

Ik weet genoeg om veilig te werken met internet en e-mail.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q52

Mijn gedrag heeft invloed op de informatieveiligheid binnen TU Delft.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q53

Ik vind het belangrijk om mij te houden aan de regels voor het veilig omgaan met informatie.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q54

Ik vind het belangrijk om te leren hoe ik veilig met informatie kan omgaan.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q55

Geef bij de volgende stellingen steeds aan in hoeverre je het ermee eens bent of niet.

Ik heb als ik werk last van de regels voor het veilig omgaan met informatie.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q56

Het management van mijn afdeling geeft het goede voorbeeld voor het veilig omgaan met informatie.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q57

Ik ken de regels voor het veilig omgaan met informatie.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q58

Mijn leidinggevende geeft het goede voorbeeld voor het veilig omgaan met informatie.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q59

Ik vind het belangrijk om mijn best te doen bij het bedenken van een nieuw sterk wachtwoord.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q60

Als ik mij niet houd aan de regels voor het veilig omgaan met informatie heeft dat voor mij gevolgen.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q61

Geef bij de volgende stellingen steeds aan in hoeverre je het ermee eens bent of niet.

Binnen mijn afdeling is het voor alle medewerkers duidelijk hoe je veilig om moet gaan met informatie.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q62

Ik weet wat ik moet doen bij een vermoedelijk datalek.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q63

Als ik de regels voor het veilig omgaan met informatie goed gebruik, is de kans dat er iets misgaat een stuk kleiner.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q64

Ik weet wat ik moet doen als er iets misgaat bij het omgaan met informatie.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q65

Het veilig opslaan van bestanden is lastig.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q66

Ik vind dat een strenge controle op het veilig omgaan met informatie belangrijk is voor de goede naam van TU Delft.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q67

Geef bij de volgende stellingen steeds aan in hoeverre je het ermee eens bent of niet.

Ik heb een belangrijke rol bij het veilig omgaan met informatie bij TU Delft.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q68

Ik weet wat de regels zijn voor een sterk wachtwoord.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q69

Het management van mijn afdeling benadrukt regelmatig het belang van veilig omgaan met informatie.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q70

Het bedenken van nieuwe wachtwoorden vind ik lastig.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q71

Ik kan de regels voor het veilig omgaan met informatie goed toepassen.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q72

Ik vind het belangrijk dat alle medewerkers zich houden aan de regels voor het veilig omgaan met informatie.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q73

Geef bij de volgende stellingen steeds aan in hoeverre je het ermee eens bent of niet.

TU Delft doet er alles aan om te zorgen dat ik veilig digitaal kan werken.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q74

Alle mensen met wie ik werk houden zich aan de regels voor het veilig omgaan met informatie.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q75

Ik heb het vaak te druk om mij te houden aan de regels voor het veilig werken met informatie.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q76

Ik weet bij wie ik moet zijn als er iets misgaat bij het omgaan met informatie.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q77

Als ik mij houd aan de regels voor veilig omgaan met informatie kunnen vreemden niet bij bestanden van mijn werk.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q78

Het direct melden van onveilige situaties is heel belangrijk.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q79

Geef bij de volgende laatste stellingen steeds aan in hoeverre je het ermee eens bent of niet.

Ik vind het belangrijk dat informatieveiligheid regelmatig onder de aandacht wordt gebracht, bijvoorbeeld tijdens een werkoverleg.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q80

Ik weet zeker dat als ik wegliep van mijn werkplek niemand bij mijn gegevens kan komen.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q81

Mijn leidinggevende benadrukt regelmatig het belang van veilig omgaan met informatie.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q82

Ik heb bij de start van mijn werk goede informatie gekregen over het veilig omgaan met informatie.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q20

De volgende stellingen gaan over veilig omgaan met informatie op de werkvloer. Geef bij elke stelling steeds aan in hoeverre je het ermee eens bent of niet.

Als ik aan 'cybersecurity' denk, komen er bepaalde emoties bij me op.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q200

Als er door mijn omgang met informatie iets fout gaat, neem ik verantwoordelijkheid daarvoor.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q21

vind het niet belangrijk dat als ik onzorgvuldig met informatie omga, dit mogelijk ook gevolgen kan hebben voor anderen.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q22

Als ik iets onhandigs heb gedaan, dan accepteer ik de mogelijke straf die daarop volgt.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q23

Het onderwerp 'cybersecurity' roept geen specifieke gevoelens bij me op.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q24

Ik denk niet na over de mogelijke gevolgen van mijn manier van veilig omgaan met informatie.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q25

Geef bij de volgende stellingen steeds aan in hoeverre je het ermee eens bent of niet.

Dat mijn manier van veilig omgaan met informatie ook effect kan hebben op mijn collega's, baart me zorgen.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q26

Ik ben gemotiveerd om informatie over cybersecurity aandachtig te lezen.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q27

Het motto 'eerst denken dan doen' heeft betrekking op mij.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q28

Als ik onzorgvuldig omga met informatie, dan kan dit niet alleen gevolgen hebben voor mezelf maar ook voor mijn collega's.

- ☐ helemaal oneens (1)
 - ☐ oneens (2)
 - ☐ enigszins oneens (3)
 - ☐ niet oneens en niet eens (4)
 - ☐ enigszins eens (5)
 - ☐ eens (6)
 - ☐ helemaal eens (7)
-

Q29

Ik vind het interessant om meer te leren over cybersecurity.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q30

De gevolgen zijn alleen voor mij als ik een risico wil lopen met bepaald onveilig gedrag.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigzins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q83

Ter afsluiting hebben we nog twee laatste vragen.

Vul hieronder jouw TU Delft-e-mailadres in:

NB: dit vragen we alleen zodat we jouw antwoorden bij deze vragenlijst straks kunnen koppelen aan die van de eerste vragenlijst; vóór analyse zullen we de data uiteraard anonimiseren.

Q84

Mogen we jou eventueel benaderen voor een kort online interview (ca. 10 min.) over jouw ervaring met de training *The Human Firewall*?

- ☐ ja, dat is goed
- ☐ nee, liever niet

Q85

Mogen we daarvoor jouw antwoorden op de vragenlijsten inzien?

- ☐ ja, dat is goed
 - ☐ nee, liever niet
 - ☐ niet van toepassing
-

Afsluiting onderzoek

Je ontvangt binnenkort nog een allerlaatste e-mail van mij. Daarna is het onderzoek afgesloten.

Voor nu wil ik je heel hartelijk danken voor alle tijd en aandacht die je aan de training en het onderzoek hebt gegeven.

Met vriendelijke groet,
Annebeth Erdbrink - PhD onderzoeker TU Delft