**In:** [00:20:09] Ok, ik snap. Uhm ok. Nou, later zijn we door de tv vragen heen. Wat mij betreft weet ik daar nu alles wel van. Ehm, de stofzuiger. Die heb je zelf gekocht. Kun je je nieuwe stofzuiger voor mij beschrijven hoe je die eruit ziet?

**P8 - VC:** [00:20:36] Ik kan hem je laten zien. Het is een Dyson zo'n [stofzakloze] stofzuiger?

**In:** [00:20:43] Na het interview mag ik die dan zien en mag ik er misschien ook een foto van nemen?

**P8 - VC:** [00:20:47] Ja, tuurlijk [tegen partner: wil jij hem even pakken?]

**In:** [00:20:52] Dat is hip een Dyson.

**P8 - VC:** [00:21:11] Ja ik heb wel gewoon een echte stofzuiger. Nog niet zo'n soort kruimeldief. Die had ik eerst, maar die is te zwaar, dus die hebben we teruggebracht.

**In:** [00:21:19] [...] En hoe lang geleden...?

**P8 - VC:** [00:21:36] In diezelfde periode [als de tv]

**In:** [00:21:38] Oke dus ook ongeveer in juni. Wat voor functies zitten erop?

**P8 - VC:** [00:21:47] Hij zuigt.

**In:** [00:21:48] Ja dus gewoon een aan en uitknop

**P8 - VC:** [00:21:51] Ja en een oprolding voor je je snoer.

**In:** [00:21:54] Dat was genoeg voor jouw stofzuiger.

**P8 - VC:** [00:21:58] Ja

**In:** [00:21:59] Uhm, en je vorige stofzuiger kun je die beschrijven.

**P8 - VC:** [00:22:02] Dat was er eentje die een lekker luchtje gaf. Oh, dus dat was ook een gewone alleen met stofzak. En daar zaten speciale balletjes in die een luchtje gaven als je aan het stofzuiger was.

**In:** [00:22:18] OK. En dat was prettig luchtje?

**P8 - VC:** [00:22:21] Op het begin wel. Maar op een gegeven moment vond het ook nog niet echt super.

**In:** [00:22:25] OK. Welk merk was dat?

**P8 - VC:** [00:22:31] Zal ik vast nog ergens kunnen nazien.

**In:** [00:22:40] Uhm, en hoe lang heeft u die stofzuiger gebruikt?

**P8 - VC:** [00:22:45] 13 jaar, 12 jaar.

**In:** [00:22:50] En je noemde het net al. Er was een een luchtje, wat ze op een gegeven moment niet meer prettig was. Was dat de voornaamste reden van het vervangen?

**P8 - VC:** [00:22:58] Nee, hij deed het niet meer.

**In:** [00:22:59] Hij deed het niet meer van de ene op de andere dag?

**P8 - VC:** [00:23:03] Nou hij werd wel iets minder. Maar ja wat wil je na zoveel jaar. Dat andere merken van die stofzuiger, was volgens mij Philips. Met parfum air.

**In:** [00:23:19] Philips parfum air. En dat was in toendertijd...

**P8 - VC:** [00:23:25] Ja vond ik leuk. En daar zat een speciale zuig kop op, als je die een kwartslag draaide, als je die kop draaide, dan zoog die meer aan de punt, dus dan werd het in kleine hoekjes zuigen makkelijker.

**In:** [00:23:50] Kijk, dus je was wel altijd tevreden over die Philips.

**P8 - VC:** [00:23:52] Beter als deze. Ik vind dit een klote ding.

**In:** [00:23:58] Ok. Uhm, u noemde het net al, hij deed niet meer. Wat was er precies mee aan de hand, met de stofzuiger?

**P8 - VC:** [00:24:09] Hij deed het niet. Druk op de aankoop.. aankoop.. aankoop..

**In:** [00:24:11] Van de ene op de andere dag.

**P8 - VC:** [00:24:13] Ja, dat is wat ik zeg, electra. Maar ja, hallo, dat ding was ,10 jaar, 10 jaar zegt hij[man]. Ja, ik dacht dat ie ouder was, maar daarnaast dat ie t niet meer deed. Wat het luchtje niet zo lekker meer zei je. Maar ja, die heb ik op een gegeven moment gewoon eruit gehaald. En dan weet ik het ook ok.

**In:** [00:24:36] En dan was het prima.

**P8 - VC:** [00:24:37] Ja, dan had je gewoon een stofzuiger.

**In:** [00:24:39] En de zuigkracht.

**P8 - VC:** [00:24:40] Ja was gewoon goed. Ja, het werd iets minder op het eind. Maar dat is wat ik zeg. Dat mag ook wel na 10 - 15 jaar.

**In:** [00:24:50] Ja, dat lijkt me ook een prima ding. Zijn er dingen die je nu mist? Jij noemt het net al een beetje dat je minder tevreden bent met deze. Wat mis je voornamelijk, aan de oude?

**P8 - VC:** [00:25:04] Die Dyson, die zuigt alleen maar één kant op. En die andere, deed je naar voren dan zoog die, en deed je hem terug dan zoog die, en deze zuigen alleen of naar voren of naar achter. Daar ben ik nog steeds niet achter. Van alle kanten zuigt ie alleen aan, bij de andere zuigt douw je het gewoon bij elkaar..

**In:** [00:25:23] Blijft hij gewoon door zuigen. OK. Dus dat mis je. En verder?

**P8 - VC:** [00:25:28] Dat is het enige wat ik mis.

**In:** [00:25:31] De handzaamheid is gewoon hetzelfde. OK. OK

**P8 - VC:** [00:25:33] Ja, deze is in principe iets handzamer, want als deze omvalt draait ie terug. En die andere, die viel gewoon om dan.

**In:** [00:25:45] Het is het voornaamste wat u mist is de richting van het zuigen.

**P8 - VC:** [00:25:49] Ja, het heen en weer zuigen.

**In:** [00:25:51] En waarom heeft u nu uiteindelijk voor de Dyson gekozen. Wat zijn dingen die je mee heb genomen in de afweging?

**P8 - VC:** [00:25:58] Dat die stofzakloos was. Dat er geen stofzak in zat. In de eerste instantie dat is wat ik zeg, hadden we een andere gekozen. Van Dyson, omdat die handzamer was, dachten we. Maar ja, die was voor mij te zwaar. Dus dan houdt het op.

**In:** [00:26:16] Om zo te tillen?

**P8 - VC:** [00:26:19] Ja, ik heb een probleem met mijn schouders. Dus ik kan niet tillen. Dus dat is gewoon heel vervelend.

**In:** [00:26:26] Ja, ik snap het. Uhm ja, je hebt net aangegeven dat ie kapot was gegaan en dat parfum lucht niet heel goed was. Maar de belangrijkste reden was dat ie kapot was natuurlijk. Ja, hoeveel tijd zat er tussen het eerste idee om hem te vervangen. Dat het in je opkwam en dat je m daadwerkelijk hebt vervangen?

**P8 - VC:** [00:26:50] Daar heeft wel 2-3 jaar tussen gezeten.. Dat ik het luchtje niet zo lekker meer vond. Maar daar kwam ik achter, als ik dat eruit haal. Doet je het ook gewoon. Dus vandaar..

**In:** [00:27:03] Het was niet genoeg reden om een nieuwe te kopen?

**P8 - VC:** [00:27:06] Nee

**In:** [00:27:09] Ehm, toen ie eenmaal kapot was. Hoe lang heb je je er toen over gedaan?over gedaan?

**P8 - VC:** [00:27:12] Een week, twee weken? Nee, langer, twee of drie weken, want eerst had die een andere gekocht. En daar hadden we dertig dagen de tijd om terug te brengen. Dus die hebben we toen teruggebracht omdat het gewoon niet werkte.

**In:** [00:27:26] En wat deden ze daar niet moeilijk over?

**P8 - VC:** [00:27:29] Nee,.

**In:** [00:27:29] Waar heb je die ..?

**P8 - VC:** [00:27:31] Media.

**In:** [00:27:31] En deze ook ook bij de Mediamarkt. En waarom daarvoor gekozen?

**P8 - VC:** [00:27:40] Groot assortiment. assortiment

**In:** [00:27:40] En heb je ook daarvoor eerst onderzoek gedaan? Je bent gewoon in de Mediamarkt gegaan, en toen daar in de winkel besloten welke ging nemen?

**P8 - VC:** [00:27:50] Ja

**In:** [00:27:53] En welke dingen waren voor jou het belangrijkste? Welke eisen moesten er aan de nieuwe stofzuiger zitten?

**P8 - VC:** [00:28:00] Mijn man, die vond gewoon dat er geen stofzak meer in moest.

**In:** [00:28:06] Waarom niet??

**P8 - VC:** [00:28:07] Omdat hij dat vervelend kon met vervangen.

**In:** [00:28:09] En ben je daar nu tevreden over? Zonder stofzuiger?

**P8 - VC:** [00:28:14] Ja, dat vind ik in principe wel fijn dat geen stofzak inzit.

**In:** [00:28:19] En waarom?

**P8 - VC:** [00:28:22] Om dat je dan nooit misgrijpt naar je stofzak en waar ik dan weer opgelet heb, bij deze hoef je ook je filters niet te vervangen. Je kan je gewoon uitwassen OK.

**In:** [00:28:33] Heb je wel eens gedaan?

**P8 - VC:** [00:28:34] Ja.

**In:** [00:28:34] Dus je leegt m en dan was je het filter en dan is het klaar.

**P8 - VC:** [00:28:38] Ja, eens in de twee maanden moet je het filter te wassen. En ja, elke keer na het zuigen gooi je hem leeg.

**In:** [00:28:45] OK, dat werkt fijner dan zo'n zak.

**P8 - VC:** [00:28:48] Ja.

**In:** [00:28:48] Ja ok. Dus dat er geen stofzak in zat en wat nog meer.

**P8 - VC:** [00:28:54] Dat ie goed zoog. Dat hij een goed krachtig was. En geen losse filters.

**In:** [00:29:06] En ben je daar tevreden over? Over die dingen nu. Hij zuigt wel goed?

**P8 - VC:** [00:29:13] Als je weet hoe die werkt wel. Hij heeft er geen last mee [man], dus zuigt mijn man.

**In:** [00:29:22] Ok Uhm en uhm. Als je kijkt naar uhm marketing. Is dat nog van invloed geweest?

**P8 - VC:** [00:29:30] Nee,.

**In:** [00:29:30] Nee, je hebt niet naar advertenties of folders of dat soort dingen gekeken?

**P8 - VC:** [00:29:36] Nee, op moment dat we bij de Mediamarkt waren. Hebben we er een medewerker bijgehaald om de informatie die we wilden hebben te krijgen.

**In:** [00:29:48] En voor u persoonlijk was belangrijk dat ie lichtgewicht was? Ja dus ja. Uhm ok. Uhm, als je terugkijkt naar het proces van het vervangen van de stofzuiger. Ben je tevreden. Hoe weet je hoe dat is gegaan? Zou je nu andere dingen, misschien nu je deze nieuwe in gebruik hebt..

**P8 - VC:** [00:30:10] Het enige waar ik op zou letten bij een volgende is het aantal decibel wat ie maakt. Dat is wel belangrijk, want deze maakt best nog wel redelijk wat geluid.

**In:** [00:30:17] Ja, ik heb zelf ook een Dyson gehad die loeide al een gek.

**P8 - VC:** [00:30:20] Nou, in verhouding met die van mijn schoonzus maakt deze nog niet zoveel herrie hoor, hier zou je nog bij kunnen praten. Als je goed volume hebt, Maar uhm. Dus dat is iets waar ik op hem op zou letten en dat ie heen en weer zuigt. Dat is wel iets wat ik, omdat ik problemen heb met mijn schouders. Is dat wel iets dat ik zeg van, daar hadden we op moeten letten. Het kost me al heel veel energie om te stofzuigen. Dus als het dan nog een keer dubbel zo lang duurt dan...

**In:** [00:30:54] En over het algemeen ben je wel tevreden met deze ten opzichte van de oude?

**P8 - VC:** [00:30:58] Ik zelf vind de oude fijner, maar aan de andere kant deze is nu zoveel fijner. Want nu zuigt mijn man. [lacht] Ik weet niet zo goed wat ik nou fijner vind, dat hij het doet of dat het apparaat goed werkt. He schat?

**In:** [00:31:19] En ok, dan ga ik je wat vragen stellen over repareren. Ehm. Dus eerst even het oude product terug, die Philips. Uhm, heb je ook gekeken naar opties om het te repareren?

**P8 - VC:** [00:31:38] Nee, hij was al zo oud niet meer van uit dat het nog rendabel is om te repareren.

**In:** [00:31:42] Snap ik. En heb je hem wel eens gerepareerd? Nee ook niet. Uhm, wat zou je hebben kunnen stimuleren om te laten repareren?

**P8 - VC:** [00:32:00] Niks. Dit was gewoon, op een gegeven moment is het afgeschreven. En dit was gewoon ouderdom.

**In:** [00:32:12] Uhm, als je huidige, als deze kapot zou gaan. Uhm zou je dan overwegen om te repareren?

**P8 - VC:** [00:32:20] Dat ligt eraan wanneer die overlijdt. Het ligt eraan in wat voor tijd tijdsbestek kapot gaat en wat de reparatie zou kosten.

**In:** [00:32:47] OK. En wat is voor jou een tijdsbestek waarin je deze nog zou laten repareren.

**P8 - VC:** [00:32:52] Als die binnen 2 jaar kapot 2-3 jaar kapot is? Nou ja, binnen 10 jaar, want dan zit er over 10 jaar fabrieksgarantie op.

**In:** [00:33:00] 10 jaar fabrieksgarantie?

**P8 - VC:** [00:33:01] Op Dyson zit 10 jaar garantie.

**In:** [00:33:03] Is dat ook nog van invloed geweest op het aanschaf van een product of niet?

**P8 - VC:** [00:33:07] Dat heeft er wel mee te maken. [man zegt ja] ... Het geen hoofdoorzaak.

**In:** [00:33:18] Oke dat was een fijne bijkomstigheid.

**P8 - VC:** [00:33:19] Juist ja,.

**In:** [00:33:21] Dat geeft betrouwbaar gevoel.

**P8 - VC:** [00:33:23] Het idee dat het betrouwbaar is inderdaad.

**In:** [00:33:24] Ja dat zijzelf achter die dingen staan. Ok, uhm. Dus dat heeft u dan ook gestimuleerd om die te kopen? Een beetje ehm, maar zelf repareren geef je aan 2 3 jaar na aankoop.

**P8 - VC:** [00:33:41] Ja, dat zou ik normaal gesproken wel zeggen nou je erover nadenkt, denk ik nou het zou wel langer zijn omdat ie die fabrieksgarantie heeft zo lang.

**In:** [00:33:52] En de repareerbaarheid. Heb je die meegenomen in de afweging?

**P8 - VC:** [00:33:57] Nee, ik ga er gewoon vanuit dat ie weer gewoon 10 jaar meegaat.

**In:** [00:34:05] Ik snap het. Uhm, toen je deze Dyson kocht. Heb je toen ook nagedacht over: nou ik denk dat deze misschien wat langer meegaat dan die ander? Is dat van belang geweest in de afweging?

**P8 - VC:** [00:34:20] Nee.

**In:** [00:34:20] Nee. En hoe zou je overtuigd zijn van de lange levensduur van een stofzuiger?

**P8 - VC:** [00:34:24] Wat ik zeg de fabrieksgarantie zelf natuurlijk.

**In:** [00:34:27] En niet om als je ernaar kijkt.

**P8 - VC:** [00:34:29] Nou Hij ziet er stevig uit, maar dat zegt ook niet alles.

**In:** [00:34:38] Dat zegt ook niet alles?

**P8 - VC:** [00:34:38] Nee, ik heb een zoon van 15 en daar zit ook altijd alles er stevig uit. Maar dat is al vanaf kleins af aan, als zijn handjes het zien kan ie het slopen ook.ie het slopen ook.

**In:** [00:34:49] Het hangt ook af van het hoe je er mee omgaat.

**P8 - VC:** [00:34:53] Juist ja, ja dat je er voorzichtig mee omgaat. Ja, alles is zo sterk als het zwakste deel.

**In:** [00:35:02] Je er hoeft maar één klein dingetje kapot te zijn. Maar aan die oude, wat kapot was weet je niet?

**P8 - VC:** [00:35:10] Nee, weet ik niet. Hij weet gewoon niet meer. En op een gegeven ogenblik is het gewoon op.

**In:** [00:35:20] En denk je dat een levensduurlabel weer, om terug te gaan naar het label, dat dat nuttig zou zijn?

**P8 - VC:** [00:35:27] nee, ik denk niet dat wij daar op zouden letten.

**In:** [00:35:31] Heb je daar een energielabel gekeken?

**P8 - VC:** [00:35:34] Nee.

**In:** [00:35:34] Ook niet of die zuinig is.

**P8 - VC:** [00:35:39] Ik ga daar gewoon vanuit; Ja dit is gewoon het A-merk onder de stofzuigers.

**In:** [00:35:44] Was dat ook belangrijk in de besluit om deze te kiezen?

**P8 - VC:** [00:35:49] Ja, mijn man heeft heel veel invloed gehad bij deze aankoop. OK. En die is echt van de merken.

**In:** [00:35:58] Ja, voor de betrouwbaarheid.

**P8 - VC:** [00:36:00] Ja nou gewoon meer om dat merk is. Ik weet niet waarom, maar dat heeft natuurlijk alles met een merk is altijd beter als een niet merk.een niet merk.

**In:** [00:36:08] En in de afweging voor het kopen van de stofzuiger. Heb je de impact op het milieu ook meegenomen?

**P8 - VC:** [00:36:19] Nee, nee.

**In:** [00:36:21] Mmm, waarom niet?

**P8 - VC:** [00:36:23] Omdat ik eigenlijk helemaal niet zo milieubewust ben. Ik scheid mn afvak en daar houdt mijn milieubewust mee op.

**In:** [00:36:30] Dus verder hou je je daar niet zoveel mee bezig, over de energie. OK ok. Nou ja, dat is. Dat is duidelijk.

**In:** [00:36:39] Ehm, daar ben ik door mijn vraag heen. Heb je oude stofzuiger nog=Nee,

**P8 - VC:** [00:37:07] [..] Die wordt door rataplan opgehaald. Dat is een tweedehands winkel, de kringloop. Die haalt al het elektronica op hier in Delft. En dan kijken ze of het nog te repareren is, en als hun het nog kunnen repareren, wordt alsnog gerepareerd en anders wordt het door hen vernietigd.

**In:** [00:37:34] Waarom heb je gekozen om dat te doen en niet gewoon weg te brengen naar de milieu straat?

**P8 - VC:** [00:37:40] Omdat de milieustraat niet open is als ik daar tijd voor heb? En dit is gewoon een belletje. Je zet hem buiten neer, je doet er een een blaadje op voor Rataplan, hun komen langs? En het is natuurlijk. Kijk, de koelkast of een wasmachine is nog wel groot om op te slaan met een stofzuiger. Die kan je gewoon opslaan.

**In:** [00:38:03] Dus het was voor het gemak dat ze het op komen ophalen. Gratis.

**P8 - VC:** [00:38:11] Ja, dat klinkt goed. Ik kende het niet. Ok. Nou bedankt.