|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | English | Dutch |
| Informed consent | The following questions are for ${NAME}, the ${AGE} year old man/woman.  In this survey, we are interested in his/her travel preferences with respect to **new transport services** and his/her opinion of these services.  The survey takes approximately X minutes.  Will he/she take part in this survey and answer the questions now?   * Yes, I will fill in the survey now * No, I will fill in the survey later * No, I do not wish to take part | De volgende vragen zijn bedoeld voor ${NAAM}, de man/vrouw van ${LEEFTIJD} jaar.  In dit onderzoek zijn we geïnteresseerd in zijn/haar reisvoorkeuren met betrekking tot **nieuwe vervoersdiensten** en zijn/haar houding ten opzichte daarvan.  De enquête duurt **ongeveer 15 minuten**.  Wil hij/zij aan dit onderzoek meewerken en de vragenlijst nu invullen?   * Ja, zal de vragenlijst nu invullen * Nee, zal de vragenlijst later invullen * Nee, wil niet deelnemen |
| Survey explanation | Do you have a driving licence for a car?   * Yes * No | Heeft u een rijbewijs voor de personenauto?   * Ja * Nee |
| Can you make use of the car at any time?   * Yes, whenever I want * No, I have to coordinate with others in my household * No, but I can make use of the car of my family / friends / acquaintances * No, almost never | Heeft u op elk gewenst moment de beschikking over een auto?   * Ja, wanneer ik maar wil * Nee, dat moet ik afstemmen met mensen binnen mijn huishouden * Nee, maar ik kan soms gebruik maken van de auto van familie / vrienden / kennissen * Nee, (vrijwel) nooit |
| Thank you for taking part in this survey.  The new transport service that we are analysing is called **FLEX**.  Imagine that you are making a trip of roughly 5 kilometres in a town. You are travelling either for work/education or to a free-time activity (specified in each situation). For this trip, you have the option to choose between FLEX, bike, public transport (*and car*).  The picture shows an example of FLEX. There are always 2 FLEX alternatives.  C:\Users\necjgerzinic\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\UrbanFlex.png  The picture shows an example of the bike, car and public transport.  C:\Users\necjgerzinic\surfdrive\19     PhD\1     Urban trip\6   Graphics\Survey design\Explanations\UrbanCarBikePT.png | Bedankt voor uw deelname aan deze enquête.  De nieuwe vervoerdienst die we onderzoeken heet **FLEX**.  Stelt u zich voor dat u een reis van ongeveer 5 kilometer in een stad maakt. U reist ofwel naar werk/onderwijs ofwel naar een vrijetijdsactiviteit (gespecificeerd in elke situatie). Voor deze reis kunt u kiezen tussen FLEX, fiets, openbaar vervoer *(en auto)*.  De afbeelding toont een voorbeeld van FLEX. Er zijn altijd 2 FLEX-opties.  C:\Users\necjgerzinic\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\UrbanFlex.png  De afbeelding toont een voorbeeld van de fiets, de auto en het openbaar vervoer.  C:\Users\necjgerzinic\surfdrive\19     PhD\1     Urban trip\6   Graphics\Survey design\Explanations\UrbanCarBikePT.png |
| Stated choice experiment | The following 6 choices are for **a trip to work (or studies).** | De volgende 6 keuzes zijn voor **een woon-werk reis (of woon-studie reis)**. |
| You are travelling to **work/studies**.  It is roughly **15 degrees and dry**.  Which mode of transport would you choose?   * Bike * Public Transport * Car * FLEX 1 * FLEX 2 | U reist naar **werk/studie**.  Het is ongeveer **15 graden en droog**.  Welk vervoermiddel zou u kiezen?   * Fiets * Openbaar vervoer * Auto * FLEX 1 * FLEX 2 |
| The following 6 choices are for **a leisure activity** (social, recreation) – you have no time restrictions. | De volgende 6 keuzes zijn voor **een reis naar een vrijetijdsactiviteit** (sociaal, recreatie) – u heeft geen tijdrestricties. |
| You are travelling to **a leisure activity**.  It is roughly **15 degrees and dry**.  Which mode of transport would you choose?   * Bike * Public Transport * Car * FLEX 1 * FLEX 2 | U reist naar **een vrijetijdsactiviteit**.  Het is ongeveer **15 graden en droog**.  Welk vervoermiddel zou u kiezen?   * Fiets * Openbaar vervoer * Auto * FLEX 1 * FLEX 2 |
| Additional attitudinal questions | The following statements concern travel planning, sharing and the use of smartphone applications. To what extent do you agree or disagree?   1. I find travel planning applications on the smartphone difficult to use. 2. Using travel planning applications on the smartphone makes my travel more efficient. 3. I am comfortable making purchases in a smartphone application. 4. I prefer not to use location services on my phone. 5. I feel confident making a trip with multiple modes of transport and with multiple transfers. 6. I do not mind if the frequency of public transport is low, if it is reliable. 7. I do not mind a longer travel time if I can use my travel time effectively. 8. The fact that I do not have to drive myself gives me the opportunity to do other things during my travel. 9. I am only willing to share my trip if I get a discount for it. 10. I see ride reservations as negative, because I cannot travel spontaneously. 11. I do not feel comfortable sitting next to strangers.  * Fully disagree * Disagree * Neither agree, nor disagree * Agree * Fully agree * No opinion | De volgende stellingen gaan over het plannen van reizen, delen en het gebruik van smartphone applicaties. In hoeverre bent u het met de stellingen eens?   1. Ik vind reisplanner applicaties op de smartphone moeilijk te gebruiken. 2. Het gebruik van reisplanner applicaties op de smartphone maakt mijn reis efficiënter. 3. Ik ben bereid aankopen te doen in smartphone applicaties. 4. Ik gebruik liever geen diensten die de locatie van mijn telefoon gebruiken. 5. Ik voel me zelfverzekerd als ik een reis maak met meerdere vervoermiddelen en meerdere overstappen. 6. Ik vind het niet erg als de frequentie van het openbaar vervoer laag is, als het betrouwbaar is. 7. Ik vind het niet erg als ik een langere reistijd heb als ik mijn tijd nuttig kan gebruiken. 8. Het feit dat ik niet zelf hoef te rijden geeft me mogelijkheden om andere dingen met mijn reistijd te doen. 9. Ik ben enkel bereid om een rit te delen als ik hiervoor korting krijg. 10. Het reserveren van een rit ervaar ik als negatief, omdat ik dan niet spontaan kan reizen. 11. Ik voel me oncomfortabel als ik dichtbij onbekende mensen moet zitten.  * Helemaal niet mee eens * Niet mee eens * Niet eens, niet oneens * Mee eens * Helemaal mee eens * Geen mening |
| The following are examples of the sharing economy. How frequently do you make use of the following services?   1. Carsharing (Snappcar, Greenwheels, car2go,…) 2. Bikesharing (Mobike, OV fiets) en deelscooter (Felyx) 3. Flexible public transport (Brengflex, Twentsflex, Mokumflex, Bravoflex, U-flex, Delfthopper,…) 4. Taxi apps (Uber, ViaVan) 5. Food deliver services (Thuisbezorgd, Deliveroo, Foodora, UberEATS) 6. House rental services (AirBnB, HomeStay, Couchsurfing,…)  * Never heard of it * Never used * Used once * Used a few times * Use it regularly | De volgende diensten zijn voorbeelden van de deeleconomie. Hoe vaak maakt u gebruik van de volgende diensten?   1. Deelauto (Snappcar, Greenwheels, car2go,…) 2. Deelfiets (Mobike, OV fiets) en deelscooter (Felyx) 3. Flexibel openbaar vervoer (Brengflex, Twentsflex, Mokumflex, Bravoflex, U-flex, Delfthopper,…) 4. Taxi apps (Uber, ViaVan) 5. Maaltijd bezorgdiensten (Thuisbezorgd, Deliveroo, Foodora, UberEATS) 6. Huisverhuurdiensten (AirBnB, HomeStay, Couchsurfing,…)  * Nooit van gehoord * Nooit gebruikt * Één keer gebruikt * Een aantal keer gebruikt * Regelmatig gebruikt |
| The following statements concern the sharing economy. To what extent do you agree or disagree?   1. I believe that the sharing economy can have added value for me. 2. I believe that the sharing economy is beneficial for society. 3. Because of sharing economy, I use traditional services less (taxi, public transport, hotels,..) 4. Because of sharing economy, I think more carefully before buying products I could also rent through online marketplaces. 5. I believe that the sharing economy leads to controversial business practices (AirBnB renting, working conditions,…)  * Fully disagree * Disagree * Neither agree, nor disagree * Agree * Fully agree * No opinion | De volgende stellingen gaan over de deeleconomie. In welke mate bent u het eens met de volgende stellingen?   1. Ik denk dat de deeleconomie toegevoegde waarde voor mij kan hebben. 2. Ik denk dat de deeleconomie voordelig is voor de maatschappij. 3. Door de deeleconomie gebruik ik andere diensten minder (taxi, openbaar vervoer, hotels,...). 4. Door de deeleconomie denk ik beter na over de aankoop van producten die gehuurd kunnen worden via online marktplaatsen. 5. De deeleconomie leidt tot controversiële praktijken (AirBnB verhuur, werkomstandigheden).  * Helemaal niet mee eens * Niet mee eens * Niet eens, niet oneens * Mee eens * Helemaal mee eens * Geen mening |
| Would you like to share anything else about the survey, on-demand transport (FLEX, Uber, etc.)?  It can be anything: opinions, experiences, stories,… | Wilt u iets anders met ons delen over de enquête, vraaggestuurd vervoer (FLEX, Uber, enz.)?  Het kan van alles zijn: meningen, ervaringen, verhalen, ... |
|  | Thank you for taking part in the survey. | Bedankt voor uw deelname aan deze enquête. |