# Focus Groepen – Script

## Opening (10 minuten)

* Introduceer mezelf
* Vraag deelnemers om korte introductie
  + Achterhaal opleidingsniveau
* Formulier doel het van het onderzoek
  + Uitdelen vragenlijsten
* Gespreks regels
  + Deelnemers aan het woord. In discussie met elkaar.
  + Geen goede of foute antwoorden. Uw mening is belangrijk. We hoeven het niet met elkaar eens te worden. Discussie is belangrijk.
  + Besloten sfeer. Alles blijft binnen deze groep. Respecteer elkaar.

## Openingsvraag (Health Beliefs) (5 minuten)

Wat is gezondheid voor u? Hoe ziet het leven eruit als je in uw ogen 100% gezond bent?

* + Achterhalen hoe mensen de vragen hebben ingevuld.
  + Hoe heeft u de vragenlijst ingevuld?
  + Waar dacht u aan toen u de scores bij de verhaaltjes gaf?
  + Dacht u aan hoe u zich nu voelde? Of over een langere tijd?

**Probes:**

* Is het gelijk aan gezond eten en veel bewegen?
* Is het geen klachten hebben en niet ziek zijn?
* Is je mentaal goed voelen belangrijk voor je gezondheid? Wat valt daar precies onder? (Weinig stress hebben? Je leven op orde hebben?)
* Is het dingen kunnen doen en meedraaien in de maatschappij?

## Health (Conciousness, Intention & Control) + Clusters (20 minuten)

Binnen de vragenlijst heb ik drie type mensen kunnen onderscheiden. Ik ga nu even kort vertellen hoe deze types eruitzien waarna ik u vraag om te bedenken of u zichzelf binnen een van deze types ziet.

*Persoon A*

* Persoon heeft veel lichamelijke klachten. Bijvoorbeeld constante pijn of asthma. Deze persoon zou graag gezond willen, omdat je dan lekker in je vel zit, zijn maar doordat deze persoon wordt tegengehouden door de klachten is het lastig om bijvoorbeeld genoeg te bewegen. Deze persoon heeft het niet volledig voor het zeggen als het gaat om gezondheid. Soms heb je gewoon pech.
* Op zich is deze persoon tevreden over de gezondheidzorg, ze doen hun best, maar kunnen niet altijd helpen en dat kan soms frustrerend zijn.
* Technologie voor gezondheid vindt deze persoon heel nuttig. Vooral fijn om dingen bij te kunnen houden en te zien hoe het gaat. Het helpt om toch jezelf te motiveren bezig gezond te doen ondanks de vele tegenslagen.

Persoon B

* Persoon is niet heel veel bezig met gezondheid. Persoon voelt zich eigenlijk wel prima en wil er niet teveel aan denken. Is wel gemotiveerd om te bewegen want hij wil gezond blijven en voorkomen dat hij/zij in de toekomst ziek wordt of iets overkomt. Dit ligt namelijk allemaal in je eigen handen. Hoe beter je nu aan je gezondheid werkt, hoe minder kans je hebt dat je wat overkomt. Ook geeft gezond bezig zijn een lekker gevoel, dat is belangrijk.
* Komt niet vaak bij de dokter, maar als deze persoon bij de dokter komt krijgt de persoon goede uitleg en wordt goed gehoord door de dokter.
* Technologie voor gezondheid vindt deze persoon wel leuk maar niet persee nodig. Het is vooral een leuk hebbedingetje.

Persoon C

* Persoon heeft een beetje moeite om gezond te doen. Ookal zou deze persoon het wel graag willen, Heeft er vaak niet echt zin in of het is te vermoeiend ook niet echt leuk. Ze kunnen zich er maar niet toe zetten.
* Een bezoek aan de dokter is vaak lastig, moeilijk te begrijpen. gelukkig heeft deze persoon een goede band met de dokter waardoor ze er meestal wel uit komen. Soms is het wel lastig om precies toe te passen wat de dokter gezegd heeft in het dagelijks leven.
* Technologie voor gezondheid ziet deze persoon niet zitten. Ziet er het nut niet van in en het kost ook nog eens veel extra moeite die beter ergens anders in gestopt kan worden.

Kent u mensen die hieraan voldoen? Wat denkt u van uzelf?

Zo ja, welk persoon?

Zo nee, waarom niet? Waar ziet u het grootste verschil?

## Healthcare (10 minuten)

Hoe zou uw ideale ziekenhuisbezoek eruitzien?

**Probes**

* Is het belangrijk dat u op hetzelfde niveau zit met de dokter? Wat zorgt ervoor dat je dit gevoel krijgt?
* Zijn de adviezen die hij/zij geeft duidelijk? Wat maakt ze zo duidelijk?
* Is het belangrijk dat de dokter goed naar u luistert? Wanneer heb je het idee dat je gehoord wordt?
* Heeft u behoefte aan extra informatie? Hoe helpt de dokter met het krijgen van deze informatie?
* Doet u alles wat de dokter zegt? Hoe komt het dat u de dokter zo goed vertrouwt?
* Denkt u dat persoon A en persoon B verschillende behoeftes hebben van dit ziekenhuisbezoek?

## eHealth. (10 minuten)

Als ik het heb over eHealth. Apparaten zoals stappentellers, hartslagmeters en apps die je gebruikt voor je gezondheid. Heeft u hier ervaring mee? Kent u mensen die er veel gebruik van maken?

**Probes**

*Positief*

* Vindt u het fijn om dingen bij te houden? Wat wilt u bijhouden? Waarom?
* Wilt u het gebruiken om u te helpen gemotiveerd te blijven? Op wat voor manier kan het helpen?
* Vind u het leuk om te gebruiken? Wat maakt het zo leuk?

*Negatief*

* Denk u dat het geen nut heeft? Waarom denkt u dat? Wanneer zou het voor u wel wat toevoegen?
* Komt het omdat u er geen zin in heeft? Wat kost er zoveel moeite? Hoe zou het makkelijker kunnen?

## Sluiting (5 minuten)

* Bedankt deelnemers voor deelname
* Geef stappenteller
* Vermeld hoe contact voor verdere vragen