

Case study Free The Listening Mutant! - 2nd survey (post-game)

IN DUTCH

Beste eerstejaars TB-student,

Leuk dat je de luistergame hebt gespeeld!

2e vragenlijst

We zijn enorm benieuwd naar jouw ervaring met de game en naar het effect ervan.
Wil je daarom deze 2e vragenlijst invullen?

Denk daarbij opnieuw niet te lang na over jouw antwoord bij elke vraag; er zijn geen goede of foute antwoorden.

We zijn alleen benieuwd naar jouw ervaring en mening. De vragenlijst duurt ca. 10 min.

Annebeth Erdbrink (PhD onderzoeker)

Faculteit Techniek, Bestuur en Management (TBM)

Q52

Allereerst hebben we een aantal vragen over jouw ervaring van de game.

Hoe ver ben je in de game gekomen?

- ☐ Ik heb de deur(en) geopend, maar niet de Luistermutant bevrijd.
- ☐ Ik heb de Luistermutant bevrijd en het spel uitgespeeld.
- ☐ Het spel liep vast, daardoor kon ik niet verder spelen.
- ☐ anders, namelijk: _____

Q34

Wat heeft de luistergame met jou gedaan?

Vink hieronder aan wat op jou van toepassing is (meerdere antwoorden mogelijk):

☐

Het overtuigde mij van de waarde van luisteren naar anderen.

☐

Het zet mij aan het denken over mijn eigen manier(en) van luisteren.

☐

Het wekt mijn nieuwsgierigheid om meer te weten te komen over luisteren naar anderen.

☐

Het heeft weinig met mij gedaan.

☐

anders, namelijk: _____

Q35

Geef bij elk van de stellingen hieronder aan in hoeverre je het ermee eens of oneens bent.

Door de luistergame...

	helemaal oneens (1)	oneens (2)	niet oneens en niet eens (3)	eens (4)	helemaal eens (5)
... heb ik ontdekt dat je op verschillende manieren naar iemand kan luisteren.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... ben ik aan het denken gezet over hoe men naar elkaar luistert.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... besef ik meer wat de mogelijke gevolgen van mijn manier van luisteren kunnen zijn.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... realiseer ik me dat met aandacht luisteren naar anderen waardevol is voor mezelf.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... realiseer ik me dat met aandacht luisteren naar elkaar waardevol is voor de maatschappij.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... ben ik gemotiveerd geraakt om mijn luistervaardigheden te gaan verbeteren.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... ben ik van plan om vanaf nu 'beter' naar anderen te luisteren, door mijn eigen doelen, oordelen en verwachtingen los te laten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... voel ik me meer verantwoordelijk om goed naar anderen te luisteren.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q36

De volgende stellingen gaan over hoe je je voelde tijdens de luistergame.
Geef bij elke stelling aan in hoeverre je het ermee eens of oneens bent.

Ik was geboeid door het verhaal van de game.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q37

Ik voelde me succesvol.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q38

Ik voelde me verveeld.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q39

Ik vond het indrukwekkend.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q40

Ik vergat alles om me heen.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q41

Ik voelde me gefrustreerd.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q42

Ik vond het saai.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q43 Ik voelde me geïrriteerd.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q44

Ik voelde me vaardig.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q45

Ik was helemaal geabsorbeerd.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q46

Ik voelde me tevreden.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q47

Ik voelde me uitgedaagd.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q48

Ik moest er veel moeite in steken.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q49

Ik voelde me lekker.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q50

Zou je het spel aanraden aan iemand anders?

- ☐ ja
- ☐ nee
- ☐ weet ik niet

Q51

Wil je zelf nog iets kwijt over jouw ervaring van de luistergame? Dat kan dat hieronder.

Q1

Als je jezelf nu een rapportcijfer zou mogen geven voor 'luisteren', welk cijfer geef je dan?

Gebruik de slider hieronder.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

rapportcijfer 'luisteren' ()



Q2

De volgende stellingen hebben betrekking op een situatie waarbij je met iemand in gesprek bent. Geef bij elke stelling aan in hoeverre je het ermee eens of oneens bent.

Ik begin te praten voordat de ander uitgesproken is.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q3

Ik zie de ander onbewust vanuit een kritisch standpunt.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q4

Ik zeg wat ik wil, zelfs als ik de ander daarmee onderbreek.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q5

Ik heb de neiging om de ander op te jagen door sneller te gaan praten.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q6

Ik heb de neiging om de mening van de ander te negeren, als deze anders is dan de mijne.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q7

Ik heb de neiging om vast te houden aan mijn eigen mening, als ik met iemand anders praat.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q8

Tijdens het luisteren raak ik geïrriteerd als ik de gevoelens van de ander niet begrijp.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q9

Ik luister naar de ander zonder dat mijn aandacht bij het gesprek is.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q10

Ik luister rustig naar de ander, terwijl hij/zij praat.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q11

Ik verplaats mezelf in de ander, wanneer ik naar hem/haar luister.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q12

Ik geef soms een korte samenvatting van wat de ander heeft gezegd.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q13

Ik luister vaak serieus naar de ander.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q14

Ik ben me bewust van mijn eigen gevoelens, wanneer ik naar de ander luister.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q15

Wanneer ik naar iemand luister, ben ik me bewust van zijn/haar onuitgesproken gevoelens.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q16

Rangschik de volgende vaardigheden, afhankelijk van hoe belangrijk ze voor jou zijn om te bezitten.

Kies daarvoor 1 voor 'belangrijkst' tot 5 voor 'minst belangrijk'.

- _____ **besluitvaardigheid** (1)
- _____ **overtuigingskracht** (2)
- _____ **creatieve vaardigheden** (3)
- _____ **luistervaardigheden** (4)
- _____ **kritisch denken** (5)

Q17

De volgende stellingen gaan over jouw gedachten over het luisteren naar anderen.

Geef bij elke stelling aan in hoeverre je het ermee eens of oneens bent.

Als mensen niet naar elkaar luisteren, dan komen er bepaalde emoties bij me op.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q21

Als ik slecht naar iemand luister en er gaat iets fout, dan neem ik verantwoordelijkheid daarvoor.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q19

Het motto 'eerst denken dan doen' heeft betrekking op mij.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q20

Als ik niet goed naar iemand anders luister, denk ik niet na over de mogelijke gevolgen.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q22

Als ik slecht heb geluisterd naar iemand, dan accepteer ik de mogelijke consequentie die daarop volgt.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q18

Als mensen niet naar elkaar luisteren, dan roept dat geen specifieke gevoelens bij me op.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q23

Het interesseert me niet wanneer iemand anders gevolgen ondervindt, wanneer ik slecht naar hem/haar luister.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q25

Ik ben gemotiveerd om tips over luistervaardigheden goed te bestuderen.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q24

De gevolgen zijn alleen voor mij als ik een risico wil lopen door slecht te luisteren.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q26

Ik vind het interessant om meer te leren over luistervaardigheden.

- ☐ helemaal oneens (1)
- ☐ oneens (2)
- ☐ enigszins oneens (3)
- ☐ niet oneens en niet eens (4)
- ☐ enigszins eens (5)
- ☐ eens (6)
- ☐ helemaal eens (7)

Q31

Wat is jouw e-mailadres?

NB: jouw e-mailadres wordt alleen gebruikt om deze vragenlijst straks te koppelen aan de 1e vragenlijst; voor de analyse worden de onderzoeksgegevens geanonimiseerd

Q32

Mogen we jou eventueel benaderen voor een kort online interview (max. 10 min.) over jouw ervaring met de luistergame?

- ☐ ja, dat is goed
- ☐ nee, liever niet

Q33

Mogen we daarvoor jouw antwoorden op de vragenlijsten inzien?

- ☐ ja, dat is goed
 - ☐ nee, liever niet
 - ☐ niet van toepassing
-

Dit is het einde van de 2e vragenlijst.

Hartelijk dank voor je bijdrage aan ons onderzoek!

Annebeth Erdbrink (PhD onderzoeker TBM)