

## Keterlibatan Masyarakat dalam

### Penggunaan *Open Government Data* untuk Menangani Masalah Sosial

**Apakah Anda sedang atau pernah menggunakan *Open Government Data*? Kami membutuhkan Anda!**

Akhir-akhir ini, semakin banyak instansi pemerintah di seluruh dunia membuka data publik yang tidak mengandung informasi privasi dan rahasia di internet (*Open Government Data* atau OGD), untuk digunakan secara bebas, dan dapat disebarluaskan kembali oleh siapa pun. Dampaknya, masyarakat dapat terlibat dalam penggunaan OGD untuk menciptakan solusi baru yang berkontribusi pada penyelesaian masalah yang ada di masyarakat.

Saat ini, saya sedang menginvestigasi tentang keterlibatan masyarakat dalam penggunaan OGD untuk menangani masalah sosial, sebagai bagian dari penelitian Ph.D. saya di Universitas Teknologi Delft (TU Delft). Tujuan dari survei ini adalah untuk mengevaluasi faktor-faktor yang mempengaruhi keterlibatan masyarakat dalam penggunaan OGD.

Saya akan sangat berterima kasih atas partisipasi Anda dalam survei ini. Partisipasi Anda akan berkontribusi terhadap kemajuan dari pengetahuan mengenai *open data* saat ini, terutama dalam menjelaskan faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi keterlibatan masyarakat dalam penggunaan OGD. Kontribusi lainnya terkait dengan perbaikan kebijakan dan strategi yang dipraktikkan oleh para pembuat keputusan publik untuk meningkatkan penggunaan *open data* oleh masyarakat.

Apabila Anda tertarik terhadap hasil survei ini, saya akan mengirimkan sebuah ringkasan eksekutif dari temuan-temuan studi ini melalui surel. Survei ini bersifat sukarela dan rahasia dan membutuhkan waktu sekitar 10 – 15 menit untuk menyelesaikannya. Data yang dikumpulkan dari survei ini, selain data pribadi, akan diarsipkan dalam repositori data TU Delft dan dapat digunakan untuk penelitian dan pembelajaran di masa depan.

Untuk informasi lebih lanjut silahkan hubungi:

**Arie Purwanto**

Kandidat Ph.D

Faculty of Technology, Policy and Management

Delft University of Technology

Surel: [a.purwanto@tudelft.nl](mailto:a.purwanto@tudelft.nl)

Anda juga dapat berpartisipasi dalam survei versi daring ataupun menyebarkan:

**<http://bit.ly/ogdcesurvey>**

#### **A. Keterlibatan dalam Penggunaan *Open Government Data*:**

**Open Government Data (OGD)** adalah data yang tidak mengandung privasi dan rahasia yang dikumpulkan atau dihasilkan oleh organisasi pemerintah dan disediakan secara publik di internet dan dapat digunakan, digunakan kembali dan disebarluaskan secara bebas oleh siapapun. Beberapa contoh OGD dapat dilihat pada tabel berikut.

Nama Inisiatif	Penyedia OGD		Sektor Data
	Nama	Level	
Portal Satu Data Indonesia ( <a href="https://data.go.id/">https://data.go.id/</a> )	Kantor Staf Presiden	Nasional	Kependudukan, pendidikan, kesehatan, tenaga kerja, keuangan
Portal Publikasi Pilkada dan Pemilu Indonesia ( <a href="https://infopemilu.kpu.go.id">https://infopemilu.kpu.go.id</a> )	Komisi Pemilihan Umum	Nasional, provinsi, kabupaten/kota	Pemilihan presiden, legislatif, dan kepala daerah
Portal Data Jawa Tengah ( <a href="http://data.jatengprov.go.id/">http://data.jatengprov.go.id/</a> )	Pemerintah Provinsi Jawa Tengah	Provinsi	Ekonomi, kesehatan, pangan, maritim, pariwisata
Open Data Jakarta ( <a href="http://data.jakarta.go.id/">http://data.jakarta.go.id/</a> )	Pemerintah Provinsi DKI Jakarta	Provinsi	Keagamaan, kepegawaian, kependudukan
Satu Data Jawa Barat ( <a href="http://satudata.jabarprov.go.id">http://satudata.jabarprov.go.id</a> )	Pemerintah Provinsi Jawa Barat	Provinsi	Pemerintahan, infrastruktur, sosial budaya dan ekonomi
Portal Data Kota Bandung ( <a href="http://data.bandung.go.id/">http://data.bandung.go.id/</a> )	Pemerintah Kota Bandung	Kabupaten/kota	Pendidikan, kesehatan, sosial

**Keterlibatan dalam penggunaan OGD** didefinisikan sebagai rangkaian aktivitas yang dilaksanakan baik secara individu atau berkelompok untuk menciptakan produk atau jasa (mis., apps, infografik, berita, data) yang berkontribusi terhadap penciptaan nilai-nilai publik (mis., memecahkan permasalahan masyarakat) dengan mengeksplorasi OGD (mis., mengakses, mengunduh, menghubungkan atau mengombinasikan dengan data lain, memprogram, menambah data baru). Contoh: aplikasi Kawal Pemilu (<https://kawalpemilu.org>) menggunakan data Pemilu 2019 yang dipublikasikan di Portal Publikasi Pilkada dan Pemilu Indonesia (<https://infopemilu.kpu.go.id>) milik KPU untuk digitalisasi perolehan suara para kandidat.

1. Apakah Anda pernah terlibat dalam penggunaan *Open Government Data*?
  - o Ya
  - o Tidak (silakan lanjutkan ke pertanyaan 51)
2. Kapan terakhir Anda terlibat dalam penggunaan *Open Government Data*?
  - o Kurang dari 1 tahun yang lalu
  - o 1-2 tahun yang lalu
  - o 2-5 tahun yang lalu
  - o Lebih dari 5 tahun yang lalu
3. Berdasarkan gambar di bawah, kuadran mana yang paling baik menggambarkan bagaimana Anda terlibat dalam penggunaan *Open Government Data*?

<i>Secara individu</i>	I	II
<i>Secara berkelompok</i>	III	IV
	<i>Diorganisasikan sendiri</i>	<i>Disponsori organisasi</i>

Keterangan: **Secara berkelompok** berarti terlibat menggunakan *Open Government Data* dalam suatu kelompok. **Diorganisasikan sendiri** adalah ketika Anda atau kelompok Anda menyediakan seluruh sumber daya yang diperlukan untuk menggunakan *Open Government Data*. **Disponsori organisasi** berarti bahwa sebagian atau seluruh sumber daya yang diperlukan untuk terlibat menggunakan *Open Government Data* disediakan oleh pemerintah (mis., dalam event hackathon) atau organisasi lain (mis., perusahaan).

- Kuadran I (menggunakan *Open Government Data* secara sendirian dan menyediakan sendiri semua sumber daya yang dibutuhkan untuk menggunakan *Open Government Data*)
- Kuadran II (menggunakan *Open Government Data* secara sendirian dan disponsori oleh organisasi)
- Kuadran III (menggunakan *Open Government Data* secara berkelompok dan kelompok menyediakan sendiri semua sumber daya yang dibutuhkan untuk menggunakan *Open Government Data*)
- Kuadran IV (menggunakan *Open Government Data* secara berkelompok dan disponsori oleh organisasi)

4. *Open Government Data* dari sektor manakah yang Anda atau grup Anda sering atau pernah gunakan? (Centang semua yang sesuai)

- ☐ Pertanian
- ☐ Perawatan dan kesehatan
- ☐ Iklim
- ☐ Bisnis, ekonomi, dan keuangan
- ☐ Pertahanan
- ☐ Ekosistem, alam, dan lingkungan
- ☐ Pendidikan, sains, dan penelitian
- ☐ Energi
- ☐ Pemerintah dan manajemen (termasuk pemilihan umum)
- ☐ Perumahan
- ☐ Industri dan manufaktur
- ☐ Infrastruktur, ruang, dan transportasi
- ☐ Maritim dan kelautan
- ☐ Ketertiban umum dan keamanan
- ☐ Masyarakat dan sosial
- ☐ Pariwisata
- ☐ Lainnya (sebutkan): .....

- |                          |                   |             |             |                    |                                    |
|--------------------------|-------------------|-------------|-------------|--------------------|------------------------------------|
| ○<br>Sangat tidak setuju | ○<br>Tidak setuju | ○<br>Netral | ○<br>Setuju | ○<br>Sangat setuju | ○<br>Tidak berlaku<br>(tidak tahu) |
|--------------------------|-------------------|-------------|-------------|--------------------|------------------------------------|

[illegible]

		Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat setuju	Tidak berlaku (tidak tahu)
	<i>Government Data</i> untuk kepentingan pribadi saya						
12.	Saya terlibat dalam menggunakan <i>Open Government Data</i> bukan untuk kepentingan pribadi saya	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13.	Saya terlibat dalam menggunakan <i>Open Government Data</i> karena ada diskusi yang bertentangan dengan kepentingan sosial atau agama saya	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14.	Saya menikmati mempelajari <i>Open Government Data</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15.	Saya menikmati pengalaman saya menggunakan <i>Open Government Data</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16.	Saya tertantang secara intelektual ketika terlibat menggunakan <i>Open Government Data</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17.	Saya ingin berkenalan dengan orang-orang baru dengan cara terlibat dalam menggunakan <i>Open Government Data</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18.	Saya ingin mengamankan karir saya di masa depan dengan terlibat menggunakan <i>Open Government Data</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### C. Faktor Teknologi

Pertanyaan-pertanyaan dalam bagian ini terkait dengan **persepsi** Anda mengenai ***Open Government Data***, **sistem *Open Government Data*** (mis., portal data, Application Programming Interface atau API, platform visualisasi data), dan **support** untuk pengguna *Open Government Data* yang disediakan oleh organisasi pemerintah yang membuka data di mana Anda terlibat menggunakannya.

#### **C1. Kualitas *Open Government Data***

Pertanyaan-pertanyaan dalam subbagian ini terkait dengan **persepsi** Anda mengenai ***Open Government Data*** itu sendiri.

		Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat setuju	Tidak berlaku (tidak tahu)
19.	<i>Open Government Data</i> yang saya gunakan bebas dari kesalahan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20.	<i>Open Government Data</i> yang saya gunakan sudah lengkap (mis., mencakup semua atribut yang diperlukan, tidak ada isi yang hilang)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21.	<i>Open Government Data</i> yang saya gunakan diformat dengan baik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22.	Mudah untuk menautkan atau menggabungkan data set ke / dengan <i>Open Government Data</i> lainnya	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## **C2. Kualitas Sistem *Open Government Data***

Pertanyaan-pertanyaan dalam subbagian ini terkait dengan **persepsi** Anda mengenai **sistem *Open Government Data*** (mis., portal data, Application Programming Interface atau API, platform visualisasi data).

		Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat setuju	Tidak berlaku (tidak tahu)
23.	Sistem <i>Open Government Data</i> yang saya gunakan tersedia setiap saat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
24.	Sistem <i>Open Government Data</i> yang saya gunakan merespons dengan kecepatan yang dapat diterima	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
25.	Sistem <i>Open Government Data</i> yang saya gunakan menyediakan fungsi yang diperlukan (mis., visualisasi data, mekanisme umpan balik, pemeringkatan kualitas data)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
26.	Sistem <i>Open Government Data</i> yang saya gunakan menyediakan pedoman dan dokumentasi untuk mengunduh dan menginterpretasikan data	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## **C3. Kualitas Support *Open Government Data***

Pertanyaan-pertanyaan dalam bagian ini terkait dengan **persepsi** Anda mengenai **support** untuk pengguna *Open Government Data* yang disediakan oleh organisasi pemerintah yang membuka data di mana Anda terlibat menggunakannya.

		Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat setuju	Tidak berlaku (tidak tahu)
27.	Penyedia <i>Open Government Data</i> merespons cukup tepat waktu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
28.	Penyedia <i>Open Government Data</i> menindaklanjuti laporan pengguna	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
29.	Penyedia <i>Open Government Data</i> memiliki pengetahuan yang memadai untuk memenuhi permintaan pengguna	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
30.	Penyedia <i>Open Government Data</i> memprioritaskan kebutuhan pengguna	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### **D. Faktor Sosial**

Pertanyaan-pertanyaan dalam bagian ini terkait **pengaruh orang lain** terhadap keputusan Anda untuk terlibat dalam penggunaan *Open Government Data*.

		Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat setuju	Tidak berlaku (tidak tahu)
31.	Orang yang penting bagi saya (mis., keluarga, teman) berpikir bahwa saya harus menggunakan <i>Open Government Data</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
32.	Orang yang penting bagi saya dalam pekerjaan sehari-hari saya (mis., kolega, atasan) berpikir bahwa saya harus menggunakan <i>Open Government Data</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
33.	Komunitas yang penting bagi saya (mis. tetangga, masyarakat) berpikir bahwa saya harus menggunakan <i>Open Government Data</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
34.	Saya percaya bahwa keterlibatan saya menggunakan <i>Open Government Data</i> akan menciptakan manfaat bagi masyarakat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### E. Faktor Politik

Pertanyaan-pertanyaan dalam bagian ini mengenai **persepsi** Anda terhadap **pemerintah** atau **kebijakan pemerintah** berkaitan dengan *Open Government Data* yang Anda gunakan.





### **G. Informasi Pribadi:**

Di bagian ini, kami akan meminta informasi pribadi Anda untuk keperluan analisis lebih lanjut dari survei ini. Kami akan menyimpan data ini dengan aman di repositori data TU Delft hingga tiga tahun setelah periode pengumpulan data berakhir. Kami menghargai kepercayaan Anda dan melindungi privasi Anda, dan karenanya tidak akan pernah membagikan data ini kepada pihak ketiga mana pun.

45. Apakah Anda setuju bila kami mengumpulkan data pribadi dan pendapat Anda dalam survei ini? (untuk tujuan yang telah disebutkan sebelumnya)

- ☐ Ya, saya setuju
- ☐ Tidak, saya tidak setuju (silakan lanjutkan ke pertanyaan 51)

46. Apa jenis kelamin Anda?

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Perempuan	Laki-laki	Lebih suka tidak menjawab

47. Berapa umur Anda? ..... tahun

48. Apa tingkat pendidikan tertinggi yang telah Anda selesaikan? (Centang yang sesuai)

- ☐ Tidak ada pendidikan formal
- ☐ Sekolah dasar
- ☐ Sekolah menengah pertama
- ☐ Sekolah menengah atas
- ☐ Sarjana muda
- ☐ Pendidikan vokasi
- ☐ Sarjana (S1)
- ☐ Master (S2)
- ☐ Doktor (S3)
- ☐ Lainnya: .....

49. Manakah dari yang berikut ini yang paling menggambarkan status pekerjaan Anda saat ini? (Centang yang sesuai)

- ☐ Bekerja
- ☐ Wiraswasta/Freelance
- ☐ Magang
- ☐ Menganggur – Sedang mencari pekerjaan
- ☐ Menganggur – Tidak sedang mencari pekerjaan
- ☐ Mengurus rumah tangga
- ☐ Belajar/kuliah
- ☐ Militer/polisi
- ☐ Pensiun
- ☐ Tidak dapat bekerja
- ☐ Lainnya: .....

50. Apa pekerjaan Anda saat ini? .....

---

**Ini adalah akhir dari survei.**

**Terima kasih atas partisipasi Anda yang sangat berharga!**

---

**51.** Bila Anda ingin menerima ringkasan dari temuan survei ini, mohon isikan alamat surel Anda di bawah. Alamat surel Anda hanya akan digunakan untuk pengiriman ringkasan temuan dan akan dihapus dari data kami setelah hal ini dilakukan.

**Alamat surel:** .....

Saya memberikan penghargaan kepada Universitas Teknologi Delft atas bantuan dan dukungannya dan Lembaga Pengembangan Dana Pendidikan (LPDP) yang mensponsori proyek penelitian ini. Jika Anda memiliki saran atau pertanyaan atau berubah pikiran, jangan ragu untuk menghubungi kami melalui [a.purwanto@tudelft.nl](mailto:a.purwanto@tudelft.nl).