

Protocolos de Entrevistas, estudio: El potencial de la vivienda colaborativa abordando el déficit social de vivienda: El caso chileno

Las preguntas de la entrevista se formularon a los participantes en el trabajo de campo realizado entre junio y agosto de 2022. Las Tablas 1 y 2 detallan el protocolo de entrevistas por tema para los residentes del caso de estudio y otros actores, respectivamente. La distribución de preguntas para todos los participantes es similar, y representan una guía semiestructurada de preguntas y opciones a seguir en función de las respuestas del entrevistado.

Como se muestra en las tablas, la pregunta de apertura, Q1, es una pregunta general que tiene como objetivo identificar los grados de colaboración y participación de cada participante en el proceso de desarrollo del proyecto. Las preguntas Q2, Q3, Q4 y Q5 buscan comprender las motivaciones que impulsan a los entrevistados a involucrarse en cada caso, considerando sus objetivos, intenciones, valores compartidos e ideologías. La pregunta Q6 tiene como objetivo determinar la influencia de los proyectos en la cohesión social del barrio. La pregunta Q7 se centra en determinar la influencia de la colaboración de los actores interesados en cada indicador social. La pregunta Q8 tiene como objetivo comprender la influencia de los valores compartidos, la colaboración y las actividades conjuntas en la confianza interpersonal. Las preguntas Q9 y Q10 se centran en determinar la influencia de los espacios comunes y las actividades conjuntas en cada indicador de la dimensión social. La pregunta Q11 se centra en arrojar luz sobre la percepción general de las viviendas nuevas y antiguas con respecto a los indicadores de la dimensión social. La pregunta Q12 tiene como objetivo identificar las principales barreras y facilitadores para el desarrollo de los dos estudios de caso de *vivienda colaborativa* (VC) en Chile. Finalmente, la pregunta Q13 es una pregunta de cierre para preguntar a los participantes si les gustaría agregar o comentar algo a la entrevista.

Documento creado por Valentina Cortés Urra el 11 de junio de 2022

TABLA 1 Protocolo de entrevistas a residentes del caso de estudio, trabajo de campo junio y agosto de 2022

Preguntas para entrevistas a residentes trabajo de campo 2022	
Pregunta introductoria: Colaboración y participación de las partes interesadas	
Q1	<p>Participó usted de alguna forma en el desarrollo, gestión, planificación y/o construcción de su vivienda? ¿Cómo estuvo usted, así como los demás vecinos o la junta de vecinos o comité de pobladores involucrados en el proceso de gestión de la vivienda? ¿En qué etapa del desarrollo proceso? ¿podría elaborar sobre esto?</p> <p><i>Indicaciones: Etapas: planificación, gestión, diseño, construcción, uso, mantenimiento de los hogares</i></p>
Impulsores y motivaciones: Vivir juntos, objetivos y valores compartidos	
Q2	<p>¿Cuáles cree usted fueron los impulsores y motivaciones para desarrollar este/estos proyectos?</p> <p><i>Indicaciones: estilo de vida alternativo, conciencia ambiental, decrecimiento, posmodernismo, poscapitalismo, vida radical, utopía, expresión política, nostalgia</i></p>
Q3	<p>¿Cuáles motivaciones sociales le impulsaron a usted a desarrollar sus proyectos de vivienda? ¿Podría contarme sobre estas motivaciones?</p> <p><i>Indicaciones: Redes sociales, interacciones sociales, confianza interpersonal, sentido de comunidad y apego al lugar</i></p>
Q4	<p>Cuénteme, ¿cuáles eran las metas que tenían dentro de su grupo familiar o vecinos del proyecto durante las etapas de gestión, planificación y diseño de los hogares?</p> <p><i>Indicaciones: ¿vivir juntos?, mejorar relaciones vecinales, la vida comunitaria, el sentimiento de pertenecer y de identidad de las familias?</i></p>
Q4a	<p>Según su experiencia viviendo en este proyecto ¿Cómo cree usted, que la intención de vivir juntos podría aumentar la posibilidad de interactuar socialmente y sociabilizar entre los vecinos? ¿Como siente respecto a las relaciones sociales con sus vecinos?</p> <p><i>Indicaciones: ¿estas son naturales, forzadas?</i></p>
Q5	<p>Me gustaría que me cuente sobre, ¿Qué tipo valores e ideologías que comparte con sus vecinos en su proyecto? ¿Comparte un estilo de vida similar con sus vecinos? ¿Podría contarme más? Y ¿Cómo cree estos valores compartidos podrían ayudar a construir confianza entre usted y sus vecinos?</p>
Q5a	<p>¿Dentro de su proyecto existen organizaciones vecinales o asociaciones de residentes? Cuáles son sus objetivos e intereses y/o demandas?</p>
Cohesión social vecinal: redes, interacciones, confianza y sentido de comunidad	
Q6	<p>Usted lleva algún tiempo viviendo aquí. ¿Dígame cómo se siente de vivir aquí? ¿Qué le gusta y que no de vivir en comunidad?</p>
Q6a	<p>¿Cómo se siente con respecto a sus relaciones vecinales, la vida comunitaria, el apego al barrio y la confianza? ¿Cómo se lleva o cómo es su relación social con sus vecinos/familiares que viven en este proyecto?</p>
Colaboración y participación de las partes interesadas	
Q7	<p>¿Cómo se siente al colaborar o participar en la gestión de la vivienda con tus vecinos/familiares, promotores del proyecto y el ayuntamiento? Durante el proceso colaborativo o participativo de tu vivienda, ¿cómo te sentiste al tomar decisiones con tus vecinos?</p>
Q7a	<p>En la toma de decisiones de la vida diaria en el proyecto, ¿cómo se produce esta colaboración? ¿Piensa usted que todo el mundo podía dar su opinión o participar en las decisiones? ¿Cómo?</p> <p><i>Indicaciones: consenso, proceso democrático, otros</i></p>
Q7b	<p>¿Cómo cree usted que la colaboración con diferentes entidades podría contribuir a crear oportunidades de trabajo o estudio? ¿Cómo crees que esta colaboración ha contribuido a</p>

	construir redes sociales y vínculos fuertes con tus vecinos? ¿Sientes que estos vínculos y redes sociales existen más/menos o igual con tus vecinos en tu antiguo barrio?
Valores compartidos, colaboración y actividades conjuntas en relación con la confianza interpersonal	
Q8	¿Cómo cree los valores compartidos, la participación de actividades comunes y la colaboración entre partes interesadas, han contribuido en generar relaciones cercanas y de confianza entre vecinos?
Q8a	Tiene amigos/as en el proyecto a los que visita frecuentemente? ¿Qué actividades realizan y con qué frecuencia? ¿Considera a sus vecinos parte de su red principal de apoyo? ¿Con qué frecuencia acude a sus vecinos si necesita apoyo? <i>Indicaciones: económico, compañía, ayuda en el cuidado de la casa o enfermedad</i>
Q8b	¿Cuánto es el grado de confianza que siente tiene en sus vecinos? Por ejemplo ¿Podrías confiar sus pertenencias, cartas o su billetera a sus vecinos? como cree actuarían sus vecinos? ¿Este grado de confianza es más/menos o igual que en su antigua casa?
Actividades conjuntas	
Q9	Me gustaría saber, ¿cómo ha influido el participar de actividades conjuntas con sus vecinos en su percepción de su vivienda y barrio? ¿Le gusta su barrio o se cambiaría a otro barrio?
Q9a	¿Cómo se siente al participar de estas actividades con sus vecinos? <i>Indicaciones: ¿todos participan por igual, hay diferencias? ¿Usted se siente cómodo en estas actividades, por qué?</i>
Q9b	¿Cómo cree usted que participar de actividades conjuntas ha contribuido a un sentido de comunidad, apego al barrio de la comunidad? ¿Cómo cree que estas mismas actividades han influido en su sentido de pertenencia e identidad? ¿Vivir en este proyecto ha influido en ese sentimiento? ¿Usted cree que hay más/ menos o igual sentimiento de comunidad que en su barrio anterior?
Espacios compartidos	
Q10	Tengo entendido que su vivienda cuenta con espacios comunes. ¿Entonces me gustaría saber, en su vida diaria, se encuentra de forma espontánea con sus vecinos en estos espacios? ¿Qué actividades desarrolla en los espacios comunes? ¿Conoce a sus vecinos y puede contactarles fácilmente?
Q10a	¿Cree usted que los espacios le ayudan a relacionarse y sociabilizar con sus vecinos? Si es o no así, ¿Cómo cree que estos espacios han influido en su vida comunitaria y vecinal? Por último, durante el periodo que lleva viviendo aquí, ¿Se ha encontrado más a menudo con sus vecinos? ¿Esto ocurre más/ menos o de igual forma que en su vivienda anterior?
Dimensión social: viviendas nuevas vs. viviendas antiguas	
Q11	Hemos hablado de las relaciones vecinales, la vida comunitaria, la confianza y el sentimiento de pertenecer y de identidad. Cree usted que estos aspectos han mejorado más/ menos o de igual forma que en su vivienda anterior?
Barreras y facilitadores	
Q12	Por último ¿Cuáles son las principales barreras y facilitadores para desarrollar este tipo de proyectos de vivienda? <i>Indicaciones: financieros, espaciales, económicos, demográficos, sociales, culturales</i>
Pregunta de cierre	
Q13	Hemos hablado de las relaciones vecinales, la vida en comunidad, la confianza y el sentimiento de pertenencia e identidad que se genera en el proyecto, abarcando todos los temas planteados. ¿Hay algo que quisieras añadir o comentar en esta entrevista?

TABLA 2 Protocolo de entrevistas a actores externos del caso de estudio, trabajo de campo entre junio y agosto de 2022

Preguntas de las entrevistas a otros actores en el trabajo de campo 2022	
Pregunta introductoria: Colaboración y participación de las partes interesadas	
Q1	¿Cómo fue el proceso colaborativo entre los actores involucrados en el desarrollo de este proyecto? ¿Participó o colaboró la comunidad, las familias o algunos líderes de los futuros residentes en el desarrollo del proyecto? Si es así, ¿en qué etapa del proceso? <i>Indicaciones: Etapas: planificación, gestión, diseño, construcción, uso, mantenimiento de los hogares</i>
Impulsores y motivaciones: Vivir juntos, objetivos y valores compartidos	
Q2	¿Cuáles cree usted fueron los impulsores y motivaciones para desarrollar este/estos proyectos? <i>Indicaciones: estilo de vida alternativo, conciencia ambiental, decrecimiento, posmodernismo, poscapitalismo, vida radical, utopía, expresión política, nostalgia</i>
Q3	¿Cuáles motivaciones sociales cree usted han sido las que han impulsado a las familias a desarrollar estos proyectos de viviendas? <i>Indicaciones: redes sociales, interacciones sociales, confianza interpersonal, sentido de comunidad y apego</i>
Q4	¿Cree usted que algunas de las metas de los residentes del proyecto era vivir juntos? ¿O mantenerse cerca en proximidad a la vez manteniendo distancia? ¿Podría elaborar en esto?
Q4a	Según su experiencia en el desarrollo/diseño del proyecto como cree usted, que la intención de vivir juntos de las familias podría aumentar la posibilidad de interactuar socialmente y sociabilizar entre residentes?
Q5	¿Cómo percibiste a los vecinos en términos de valores e ideologías compartidas a la hora de desarrollar el proyecto de vivienda?
Q5a	¿Cómo cree usted compartir ciertos valores sociales podría aumentar la confianza entre los residentes?
Cohesión social vecinal: redes, interacciones, confianza y sentido de comunidad	
Q6	¿Cómo cree que el proyecto ha influido en las relaciones vecinales, la vida comunitaria, el apego al barrio y la confianza entre los residentes y/o las familias? <i>Indicaciones: es menor, mayor o igual que en las viviendas anteriores de los residentes</i>
Colaboración y participación de las partes interesadas	
Q7	En la planificación del proyecto al momento de distribuir y localizar a las familias, ¿se consideró que las familias mantuvieran sus redes asociativas así si estas presentaban antecedentes similares o diferentes con el objetivo de contribuir a sus oportunidades de trabajo y/o educación?
Q7a	Durante el proceso de colaboración con los futuros residentes de los proyectos, ¿cómo percibisteis las redes asociativas y las relaciones sociales y comunitarias entre ellos?
Q7b	¿Cree usted que la colaboración entre las partes interesadas en la gestión de la vivienda, han contribuido en crear redes sociales fuertes? ¿cree usted que esto es más/menos o igual comparado con sus hogares tradicionales o informales anteriores?
Valores compartidos, colaboración y actividades conjuntas en relación con la confianza interpersonal	
Q8	¿Cómo cree que los valores compartidos, la participación en actividades conjuntas y la colaboración entre las partes interesadas han influido en la confianza interpersonal entre los residentes?
Q8a	¿Cómo cree usted que la colaboración entre familias ha influido en sus vínculos sociales? y ¿De qué manera la participación y los valores compartidos han influido en el apoyo social o la solidaridad entre familias?
Q8b	¿Crees que estos lazos de confianza se ven fortalecidos más/menos o de la misma manera? comparado con sus hogares anteriores
Actividades conjuntas	

Q9	¿Cómo cree que la participación de los futuros residentes en el desarrollo del proyecto y en las actividades conjuntas ha contribuido a crear un sentido de comunidad y de apego al barrio y a las viviendas?
Q9a	¿Sabe si algunos de los residentes se conocían antes de instalarse en las nuevas viviendas?
Q9b	¿Cómo cree que la realización de actividades conjuntas en las nuevas viviendas ha influido en el apego, el sentido de pertenencia, la identidad y el arraigo físico de las familias?
Espacios compartidos	
Q10	¿El proyecto considera áreas comunes? De ser así, ¿Fueron estos proyectados y diseñados con el objetivo de que los residentes tengan mayor asociatividad o se encuentren espontáneamente o por otras razones?
Q10a	¿Cómo crees que estos espacios compartidos han influido en las interacciones sociales de los residentes? <i>Indicaciones: reuniones diarias, actividades sociales, encuentros habituales y otros</i>
Q10b	¿Crees que las interacciones sociales entre los residentes se dan más/menos o de la misma manera en la comunidad de las nuevas viviendas en comparación con las viviendas anteriores?
Dimensión social: viviendas nuevas vs. viviendas antiguas	
Q11	Hemos hablado de las relaciones vecinales, la vida comunitaria, la confianza y el sentimiento de pertenecer y de identidad. Cree usted que estos aspectos han mejorado más/ menos o de igual forma que en su vivienda anterior?
Barreras y facilitadores	
Q12	¿Cuáles son las principales barreras y facilitadores para desarrollar este tipo de proyectos de vivienda? <i>Indicaciones: financieros, espaciales, económicos, demográficos, sociales, culturales.</i>
Pregunta de cierre	
Q13	Hemos hablado de las relaciones vecinales, la vida en comunidad, la confianza y el sentimiento de pertenencia e identidad que se genera en el proyecto, abarcando todos los temas planteados. ¿Hay algo que quisieras añadir o comentar en esta entrevista?