

## **Walkthrough interview guide Nederlands (origineel)**

Part of data underlying the publications: *Practice reconfigurations around heat pumps in and beyond Dutch households* and *The everyday enactment of interfaces: a study of crises and conflicts in the more-than-human home*

Ik wil u vandaag vragen om me mee te nemen op een rondleiding door uw woning. Ik ga zelf een heleboel vragen stellen, maar u mag ook zelf dingen laten zien of vertellen die u belangrijk of interessant vindt. De aandacht ligt hierbij op uw dagelijkse gewoontes, en hoe die samenhangen met temperatuur, luchtkwaliteit en gebruiksvriendelijkheid.

We beginnen en eindigen met een paar korte vragen en stellingen.

U hoeft alleen te beantwoorden of te vertellen waar u zich prettig bij voelt. Voel u alstublieft niet verplicht om iets te beantwoorden. Uw deelname is op elk moment vrijwillig.

### **Introductie**

- Waar bent u zelf het liefst?
- Op welke plaats in huis, bent u het meest trots?
- Wat is er recent veranderd in huis, wat leuk is om te vertellen?
- Wat vindt u minder fijn aan de woning?
- Wie woont hier?

### **Rondleiding**

Aan de hand van rondleiding / ochtendmoment / avondmoment / koken / wassen en drogen / schoonmaken

Per moment:

- Kunt u mij laten zien hoe uw [ochtend] eruitziet?
  - o Neem vandaag, wat was er vandaag anders dan op andere dagen?
- Waar bent u?
  - o Wie zijn daar nog meer?
- Wat doet u, en hoe lang?
- Hoe voelt dat?
  - o Temperatuur
  - o Frisse lucht
  - o Comfort
- Hoe beïnvloedt of regelt u dat?
  - o Door ramen, door beweging, door binnendeuren?
  - o Thermostaat, hoe?
  - o Welke actie precies?
  - o Wanneer doet u dat?
  - o Wie doet dat?
  - o Heeft u gevoel van controle hierbij?
  - o Heeft u gevoel van inzicht hierin?
- Is deze gewoonte hetzelfde gebleven?
  - o Of verandert in het verleden?
  - o Of verschilt dit per dag?

- Of gaat u dit veranderen in de toekomst?
  - Gebeurt dat ineens, of gaat er tijd overheen?
- Welke uitdagingen zie je?
  - Wat is moeilijk?
- Wat gebeurt er nog meer in deze ruimte?
- Hoe denk je dat jouw gewoontes (hier) anders zijn dan die van andere mensen (mensen met hetzelfde huis, of in dezelfde situatie in hun leven)?
  - Hoe denk je dat anderen kijken naar jouw gewoontes hier? Bijv. Installateurs, ontwerpers, burens)
  - Wat zou je met hen willen delen? (ook installateurs)
  - Hoe zou je willen dat ze ernaar kijken?
  - Hoe kijken medebewoners ernaar?
- Stel dat:
  - Heel veel haast
  - Wordt niet warm
  - Stroom uitvalt

### **Configuratie**

- Kunt u mij nu de techniek laten zien die uw binnenklimaat regelt (denk aan temperatuur, frisse lucht)?
  - Hoe werkt het?
  - Wat doet u hier mee?
    - Bijvoorbeeld: onderhoud, reparatie, stekker eruit
    - Uit zetten
- Andere elementen
  - Jaloezieën en gordijnen
  - Kleding
  - Warme drank
  - Huisdieren
  - Vloerkleed

### **Afsluitend**

- Algemene tactiek
  - Hoe zorg je voor warmte?
  - Hoe zorg je voor frisse lucht?
  - Hoe zorg je voor koelen?
  - Hoe zorg je voor regelen temperatuur per kamer?

### **Stellingen**

- Kennis
  - Ik begrijp goed genoeg hoe ik zorg voor een comfortabele temperatuur en binnenlucht.
  - Ik snap hoe de woning werkt wat betreft verwarmen, koelen en ventileren
  - Ik leer steeds meer over hoe de woning werkt en de techniek
- Energietransitie en klimaat

- Ik vind dat we in Nederland genoeg doen om klimaatverandering tegen te gaan
- Ik vind dat er in mijn woonplaats genoeg gedaan wordt om klimaatverandering tegen te gaan
- Ik vind het belangrijk om mij als burger met duurzaamheid bezig te houden.
- Ik vind dat de politiek in Nederland genoeg doet aan duurzaamheid.
- Ik verwacht dat technische verbeteringen de klimaatcrisis kunnen oplossen.
- Ik probeer een duurzame levensstijl te leven.
- Mijn huis ondersteunt mijn pogingen om duurzaam te leven.
- Ik wordt door anderen beïnvloedt om duurzaam te leven, of anderen beïnvloeden mij hierin.