NB: Maar dan zou ik graag willen beginnen met gewoon te vragen zou je kunnen beschrijven waarvoor je vorige week de fiets hebt gebruikt?

C4: Vorige week. En nou maandag moest ik naar werk in Aalst dus dan ben ik op en neer geweest. De hele dag gewerkt eigenlijk.

NB: Wat voor werk doe je?

C4: Ik werk en bij de Albert Heijn als bij brood zeg maar en bij X dat is een advocatenbureau dat zit in Aalst en dan doe ik de fiscale aangifte praktijk ondersteunen daar. Ja dat is wel prettig dat is wel leuk werk en wil ik later ook gaan doen. Dus ja ik heb er 50 uur al op zitten deze week. Het is eigenlijk alleen daarvoor een paar keer sportschool geweest, ja ik gebruik ‘m elke dag wel.

NB: Elke dag wel en wat voor fiets gebruik je dan?

C4: Nu mijn eigen fiets maar in Rotterdam destijds had ik een Swapfiets. Ja dat was wel prettig op zich maar ja uiteindelijk heb ik toch in Rotterdam een eigen fiets gekocht omdat ja 12 euro per maand kun je ook een, een paar maanden kan je ook gewoon normaal een fiets kopen.

NB: Mmm.

C4: En die fiets ook fijner, ik vond die Swapfiets best wel zwaar zeker in Rotterdam met al die heuveltjes en zo ik werd er een beetje gek van. Maar het concert van Swapfiets is wel ideaal eigenlijk.

NB: Ja want als ik het even ik weet het wel maar om het ook dadelijk uit te kunnen typen. Je woont nu in Eindhoven en je hebt vanaf september was je begonnen aan je studie in Rotterdam…

C4: Ja daar woonde ik ook.

NB: En nu voor de halfjaarlijkse splitsing…

C4: Ben ik gestopt ja. Ja heb beviel me ook niet in Rotterdam dat was het meer studie was leuk maar Rotterdam was te groot denk ik, beetje te stug dat was het wel waarom ik stopte daar. Maar in principe heel wat afgefietst daar in Rotterdam dus zo’n Swapfiets kwam wel van toepassing.

NB: Wat voor fiets heb je hier dan? Want wat was het verschil tussen je Swapfiets daar en je fiets hier?

C4: Ja ik heb een Fixen Gear ik weet niet of je dat wat zegt dat is zeg maar een soort kruising tussen een stadsfiets en een racefiets dus die gaan al een stuk harder dan zo’n Swapfiets en fietsen ook een stuk lichter dus. Dus ja daar was ik een beetje gewend en toen was zo’n Swapfiets wel heel zwaar.

NB: Ja. En waarom had je dan voor hier, ik weet niet wanneer je die fiets had gekocht hoe lang geleden heb je de fiets van hier dan besloten om die te nemen?

C4: Ja deze had ik al voor dat ik naar Rotterdam ging maar in Rotterdam zelf heb ik ook een fiets gekocht en die had ik in november gekocht. Dus ik heb Swapfiets 2 of 3 maanden gehad daarna was ik er wel een beetje klaar mee. Maar in principe was 't voor even wel fijn maar zo’n Swapfiets zou ik niet een jaar of 2 jaar want dan betaal je klauwen vol met geld eigenlijk dat is toch 12 euro per maand volgens mij.

NB: En waarom heb je toen wel dan voor een Swapfiets allereerst gekozen?

C4: Ja ik heb eerst al zoveel dingen eigenlijk te doen en te regelen dat ik ook niet echt tijd om dan een fiets nog erbij te kopen of te gaan zoeken dus dan doe ik maar even een Swapfiets en dan heb ik in ieder geval iets en later had ik wel even tijd dus kon ik gewoon een fiets aanschaffen.

NB: En heb je dan ook een Fixen Gear gekocht?

C4: Ja.

NB: Een eerstehands fiets gekocht of een tweedehands?

C4: Ja ik ga geen eerstehands fiets kopen die zijn 400 euro of zo daar ga ik niet aan beginnen. Tweedehands zijn ze ook prima. Ik doe eigenlijk altijd tweedehands na dat werkt prima.

NB: En gebruik je ook andere fietsen dus je hebt hier je fiets? Daar heb je, had je je Swapfiets en die heb je weer terug ingeleverd en heb je nog een tweede fiets eigenlijk?

C4: Ik heb 3 fietsen, ik heb ook nog een racefiets we gaan met Bram een vriend van mij en van Sjoerd ook toen was ik ook bij jullie. Ja dan fiets ik daar af en toe een tourtje mee en ja vooreerst ik gebruik eigenlijk alleen die Fixen Gear eigenlijk, die ene die hier stond want die is het fijnst die andere ga ik misschien verkopen dat weet ik nog niet. Die staat nog in de aanhanger dus ja ik gebruik er eigenlijk momenteel maar twee. Dat is ook meer dan zat.

NB: Fiets je, vind je fietsen leuk doe je dat ook voor je plezier? Racefietsen oa…

C4: Ja ik racefiets. Ja ik vind het wel leuk en zeker op zo'n mooie dag ik bedoel nou ga ik liever niet fietsen het is echt veelte koud maar in de zomervakantie heb ik er best wel veel gefietst. Met lekker weer ga je toch sneller naar buiten.

NB: En dan kies je voor je racefiets?

C4: Ja, ja dan ga ik wel racefietsen een kilometertje of tachtig of zo. Ja dat is wel leuk gewoon een hele dag weg.

NB: Oké en hoe verplaats je je meestal als je ergens heen moet ik kan me voorstellen, je woont in Eindhoven dus iets minder kilometers dan bijvoorbeeld Sjoerd.

C4: Ja dan Mierlo ja.

NB: Ja, toch meestal op de fiets of lopend of met de auto of?

#00:07:08.55#

C4: In Eindhoven is het goed te doen met de fiets allemaal, ik bedoel als ik in Mierlo zou wonen zou ik met de auto gaan maar in ieder geval als ik naar Sjoerd ga ga ik ook elke keer met de auto. Nee maar verder met de fiets af en toe als ik m’n broertjes weg moet brengen of zo ga ik wel de auto.

NB: Want hoe lang heb je al een rijbewijs?

C4: Even kijken. Anderhalf jaar, ja zoiets ja vanaf mijn achttiende al is ook prima met de auto maar met de auto naar de stad bijvoorbeeld doe ik nooit want dan moet je ‘m weer in de parkeergarage zetten dan is er weer geen plek enzo dus dat is allemaal onzin met de fiets is het een stuk sneller.

NB: En we hebben het al kort even over je Swapfiets gehad heb je weleens een deelfiets zoals Mobike of OV-fiets of je hebt dus 2 tot 3 maanden en Swapfiets gehad. Maar heb je zo’n deelfiets ook weleens gebruikt?

C4: Ja ik heb eén keer een OV-fiets gehad dat was ook wel prima ik snapte het alleen het concept niet, met m’n pasje en zo ik wist het allemaal niet maar ja in principe ging het prima was ook wel een prima fiets die heb ik de eerste dag in Rotterdam gebruikt om naar de Uni te fietsen en toen weer terug.

NB: En hoe had je dat toen bedacht dat je een OV-fiets ging gebruiken?

C4: Ja, hoe heet het de tram lag er toen uit zag ik op de App dus toen dacht ik nou het zal wel met de fiets moeten anders moet ik echt drie kwartier lopen maar toen had ik dus nog geen Swapfiets daar. Toen ja bij het station staan ze gewoon he dus ik dacht ik pak zo’n fiets en dan ben ik er weg van en dan zet ik ‘m later weer terug daar ja in principe werkt het prima. Zo’n Mobike zie ik ook wel heel vaak voorbij komen in Rotterdam. Ja je ziet ze ook altijd langs de straat liggen. Het is zwaar veel overlast  daar want die zetten ze echt maar ergens neer gewoon in de middle of nowhere net als zo'n Felyx-bike. Dat is ook een scootertje elektrische en die zetten ze ook overal neer waar het helemaal niet mag maar zo’n OV-fiets kan op zich wel die zet ik dan bij het station weer terug. Zo’n Mobike vind ik … het idee is natuurlijk best wel chill ik bedoel als je even een fiets nodig hebt dan pak je er een en zet je ‘m later weer terug maar ja ze hangen door heel de stand rond dus ja daar word je wel een beetje simpel van.

NB: Ja dat vond jij niet echt fijn?

C4: Nee. Ik zie ze, ik zag ze echt bij bosjes op de grond liggen. Het idee is prima van z'n fiets concept. Ik denk ook wel dat veel mensen het gebruiken.

NB: Maar jij niet?

C4: Nee.

NB: Waarom niet?

C4: Ja ik dacht ja ik heb toch al een fiets daar. Ja ik vind het het ziet er stom uit zo’n Mobike. Ja het zier echt toeristisch uit. Ja zo’n Swapfiets ik had ‘m toch de hele periode eigenlijk dat ik daar zat dus ja dan heb je niet echt een fiets nodig.

NB: Ja.

NB: Wanneer kwam de Swapfiets dan?

C4: Ja, de tweede dag dat ik daar eigenlijk al was al.

NB: Hoe kende je Swapfiets dan?

C4: Dat is een goeie vraag. Ja ik zie ze heel veel door de stad fietsen ook hier want echt veel mensen hebben die dingen.

NB: Dus ze waren er ook al toen jullie nog eind zesde klas.

C4: Ja, ja het bedrijf bestaat nu 2 jaar of zo maar het wordt steeds groter hè ze fietsen echt overal. Het is in principe ze fixen ook altijd platte band of zo voor veel mensen is dat wel prettig. Ja ik doe het dan zelf want niet zo’n luie zak maar voor veel mensen is het wel handig als ze niet met fietsen om kunnen gaan.

NB: Kan jij wel met fietsen omgaan?

C4: Ja in principe wel.

NB: Dat vind je ook wel leuk om dat zo af en toe een band te plakken?

C4: Ja dat vind ik prima weet je heb je het over iets doen? Nou ja het moet niet te vaak gebeuren natuurlijk maar af en toe een bandje plakken vind ik niet erg. Ik heb ook heel vaak Wout is ook een vriend van Sjoerd en van mij die altijd als die een platte band heeft komt die naar mij om te vragen of ik ‘m wil plakken. Ja super flauw.

NB: En doe je dat dan?

C4: Ja dan vraag ik gewoon geld. Ja, even kijken ik denk daarom omdat ze gewoon heel veel door de stad fietsen en op die advertenties ook wel hoor op Instagram bijvoorbeeld kreeg ook wel af en toe advertentie van Swapfiets, Facebook.

NB: Heb je Facebook?

C4: Ja. Ja, ik doe er niet heel veel meer mee maar…

NB: Ja want Sjoerd had helemaal geen Facebook, die heeft het aangemaakt toen die een kamer moest zoeken. In ieder geval dat zei die.

C4: Nee ik heb gewoon wel Facebook maar ik doe er eigenlijk helemaal niks mee af en toe een fotootje. Vooral mama’s account bekijken of ze niks van mij er opzet. #00:11:57.92#

NB: We hebben het er al even over gehad want nu gaan we even iets dieper er op in dat je een Swapfiets hebt gehad. Als ik het goed begrijp heb je vooral een Swapfiets genomen omdat je toen al heel veel moest regelen ivm met je verhuizing naar Rotterdam.

C4: Met die verhuizing en met school, allemaal druk druk druk. Dus ik dacht ja dat is zo geregeld dan staat die de dag dat ik begin voor de deur.

NB: En hoe heb je dat toen geregeld?

C4: Ja via de site en toen moest je adres geven, je IBAN en toen was het eigenlijk zo zo klaar.

NB: En toen hebben ze het voor je deur in Rotterdam afgeleverd?

C4: Ja zijn ze ‘m gewoon komen brengen, zadel even afgesteld en toen kon ik erop. Was best ideaal. Was wel snel, kon je wel snel gebruiken.

NB: Je zei vooral het verschil met je eigen fiets hier is dat die eigenlijk wel wat zwaarder fietste…

C4: Ja ook geen versnellingen en dat is wel jammer want ja in zo'n stad als Rotterdam heb je toch wel versnellingen nodig zeker met die al die heuveltjes en bochten en zo. Dus.

NB: Want hoeveel fietste je daar?

C4: Ja ik fietste daar gewoon naar de Uni dat was een kwartier, twintig minuten denk ik en dan naar de basketbal dat was dan ook op de Uni dus dat was dan 's avonds ging ik daar op en neer dan weer heen. En af en toe uitgaan. Dus ik fietste nog best wel veel en met Swapfiets was dat toch niet echt prettig. Ja maar in principe het ging prima.

NB: Niet overwogen om dan een ander type product zeg maar ze hebben verschillende fietsen toch?

C4: Ja ze hebben er twee volgens mij. Maar ik weet niet heeft de tweede versnellingen? Ik weet het niet die duurste?

NB: Ja die heeft wel versnellingen.

C4: Ja die was ook 17 euro per maand of zo dan scheelt dat toch 5 euro per maand ja dat zijn toch die twee biertjes ja daar gaan we dan toch wel even mee fietsen met die zonder versnellingen. Maar in principe was het concept wel prettig van Swapfiets. Ik zou het ook wel aanraden als je net begint.

NB: En heb je weleens gebruikt gemaakt van de service was er al of was er iets gebeurd?

C4: Ja de eerste dag fietste ik met Veerle een vriendin van mij fietste ik naar de Uni en toen reed zij heel dom, wij fietsten zo naast elkaar en we gingen rechts om de bocht en ik fietste aan de binnenkant en fietste zij met haar wiel in mijn voorwiel. Heel mijn spatbord naar de klote en toen ik zo Appen naar Swapfiets ‘ja m’n fiets is kapot’ dit was de eerste dag he, nog geen half uur later dan dat ik die fiets had gehad en toen zo van ‘oh wat erg gaat alles goed met je?’ ik zo ja hoor maar m’n fiets is naar de klote en toen stonden ze de dag erna al gelijk met een nieuwe fiets dat was wel ideaal.

NB: Dus dat was eigenlijk snel opgelost?

C4: Ja de dag erna om 8 uur 's ochtends stonden ze al voor de deur. Dus dat was ideaal.

NB: En je had er geen gedoe van van dat je de eerste dag …

C4: Nee, nee dat viel wel mee ik moest gewoon dat spatbord betalen dat was 8 euro of zo, 10 euro. Maar voor de rest deden ze er niet moeilijk om ik denk dat ze het vaak zat hebben.

NB: Ja.

C4: Dat zal wel.

NB: Want we hadden veel mensen in Rotterdam een Swapfiets om jou heen de mensen die je kende?

C4: Nee eigenlijk niet veel mensen van mijn Uni gingen met openbaar vervoer. Er zijn daar metrolijnen, je hebt daar metro, bus, tram dus ja daarmee kom je ook al een end maar OV vind ik niet zo fijn want ja dan ben je een beetje afhankelijk van tijden zeg maar dus ik fiets liever maar om mij heen ja die woonde ook nog thuis heel veel dus ja dan ga je ook niet echt een fiets aanschaffen maar die gebruikte veel het OV ik denk dat ik een van de weinige was met een Swapfiets. Ja op de campus zelf stonden er natuurlijk heel veel van oudere jaars en zo maar om me heen niet zo veel.  Metro bus tram.

NB: Nee en hoe ben je toen die nieuwe fiets gaan kopen dan heb je dat via marktplaats gedaan of via?

C4: Ja even kijken waar heb ik die gekocht, in Veldhoven heb ik die gekocht. Via marktplaats even opgezocht en toen dat abonnement van Swapfiets opgezegd dat was, ik moet nog een maand extra betalen of zo dat was dan in principe prima en toen m’n nieuwe fiets gebruikt maar voor even want ja he januari was ik er alweer klaar mee.

NB: Ja dat weet je op dat moment niet.

C4: Nee dat is waar.

NB: En? Wat was het belangrijkste aan de service van Swapfiets voor jou?

C4: Het belangrijkste? Ja het fijnste was dat ik gewoon via WhatsApp gewoon handig even bereikbaar je hoeft geen hele mails aan te hangen daar om gehoor te krijgen dus via WhatsApp de hele service daar dat is wel prettig. Ja ik stuurde een Appje die dag om wat zou het zijn 15u en om 15:10 had ik al een reactie Dus dat is wel fijn, via WhatsApp is ook best wel modern hè iedereen gebruikt het, zo’n mail is dan een beetje overbodig dus dat is wel ideaal.

NB: En waarom vind je WhatsApp bijvoorbeeld fijner dan bellen?

C4: Ja WhatsApp kan je ook bijvoorbeeld tijdens een college, bellen moet je helemaal tijd voor maken maar met WhatsApp kan je gewoon tussen de bedrijven door even doen. Dat is wel prettig maar voor de rest ik heb het maar éen keer gebruikt maar volgens mij is die service wel fijn.

NB: Ik ben wel benieuwd wat je nog meer van het product vindt, dus wat vind je nog meer van de fiets?

C4: De fiets? Ja het is gewoon een standaard omafiets he dus ja niet te veel toeters en bellen erop want ja dat kan ook alleen maar kapot gaan dus ik denk dat ze dat goed hebben gedaan. Ja versnellingen gaan bijvoorbeeld al een stuk sneller kapot dat ze dan voor 12 euro per maand ook wel een simpele fiets hebben is misschien ook wel goed anders is dat ook niet rendabel denk ik om elke keer zo’n fiets te maken maar in principe prima fiets, trapt een beetje zwaar maar voorderest je komt wel van A naar B dus dat scheelt.

NB: Wat vond je van de kleuren?

C4: Ja ik vind de kleuren ook wel grappig ja, ik had eerst rode maar die was na éen dag kapot die vond ik wel die rode want ja die hebben er niet heel veel daarna kreeg ik een grijze maar ja die stond overal! Ik had ook een keer een open feest van een studentenvereniging en toen had ik m’n fiets geparkeerd en die hadden ze dus verplaatst of zo die stond in de weg en ik kom terug van dat feest natuurlijk wel een beetje aangeschoten, was te verwachten en toen dacht ik waar staat mijn fiets nou? Dus ik heb elke grijze Swapfiets geprobeerd die er stond, ik was denk ik een uur bezig. Dus ja dat was niet zo praktisch maar het zijn leuke kleurtjes maar het zijn er echt heel veel. Zeker in Rotterdam zijn het er echt heel veel, in Delft zijn het er ook veel maar in Rotterdam nou daar staan ze echt op iedere hoek van de straat. Dat is wel een beetje verwarrend zo af en toe.

NB: Ja zeker. Nu ben ik nog wel wat meer benieuwd waarom heb je nou nog nooit een Mobike gebruikt? Die zou je in Rotterdam en in Delft kunnen gebruiken?

C4: Ja dat is waar ja, als ik in Delft aankwam dan was het even kijken 5 minuten lopen naar mijn vriendin. En in Delft is eigenlijk alles te doen met de voet. Delft is echt heel klein.

…Nee het is inderdaad wel allemaal te doen met de benen. Dus ja ik heb nooit echt gehad oh laten we een fiets pakken. En als we een keer de fiets pakte was het Marlon voorop ging en ik stuurde. Dus dat ging ook een prima.

NB: Op wat voor fiets dan, had die ook Swapfiets?

C4: Ja die heeft ze nog steeds volgens mij. Oh nee, ze heeft nu daar een fiets staan zelf ook van afgestapt. Maar in principe ja ik ben ook maar een paar keer uit geweest in Delft twee keer of zo. Nee zoveel is er niet nee dan ga je toch met de voet. Ja in Rotterdam daar heb je wel een fiets voor nodig maar ja tussen het kwartier en halfuur fietsen in Rotterdam dat zou ik dan met de fiets doen maar ik moest ook een keer toen had ik een feest bijna tegen Schiedam aan en toen ging ik wel met OV want dat was met de fiets niet te doen, gewoon met de fiets en de metro. Ja en vooreerst heb ik nooit gedacht van oh laat ik een Mobike pakken, ik weet ook niet hoeveel dat kost een paar cent per kilometer of per minuut ik weet het niet maar ik heb nooit echt de verleiding gehad om die te gebruiken.

NB: Felyx ook niet?

C4: Nee dat ziet er altijd zo stom uit. Ja ik vind dat er echt stom uitzien.

NB: Waarom vind je dat er stom uitzien?

C4: Ja elektrische scooters ik vind dat echt net niks het is wel milieu bewust natuurlijk maar ik weet niet er later ook echt allemaal van die kakkers op. Er waren echt een paar eerstejaars die die gebruikt hadden allemaal van die kakkers, ja van die koorballen ja. En ik vond het ook helemaal niet handig want die dingen stonden ook niet voor mijn deur of zo want ik woon wel in de stad maar ze stonden niet voor mijn deur en ze stonden wel op de Uni maar als ik met de fiets naar Uni was gekomen om dan terug met de scooter te gaan dat was dan ook niet praktisch dan moet je je fiets ergens laten dus ja ik weet niet. De Swapfiets vind ik wel een goed principe maar zo’n Mobike of Felyx ik weet het niet ik heb daar toch mijn twijfels over op openbare plekken staan ze dan wel veel dat is dan wel prima maar ja als je mijn huis was hier, het station hier en de Uni daar dan ga je niet even naar het station om de scooter te pakken of zo.

NB: Had je al een keer op een Swapfiets gefietst voordat je er zelf een nam?

C4: Nee. Helemaal niet. Nee ik ken ook niemand die ‘m voor mij had eerlijk gezegd het was allemaal of eigen fiets of geen fiets.

NB: En je hebt 1 keer een OV-fiets gebruikt zou je dat nu nog een keer gebruiken?

C4: Ja als ik in een stad kom waar ik geen fiets heb. Het is in principe best handig staat toch altijd bij het station en als je dan even van A naar B moet dan is dat wel prettig. Dus in principe zou ik dat doen.

C4: Maar ja in Eindhoven zou ik dat niet zomaar gebruiken als ik een keer naar Amsterdam ga of zo m’n tante die woont daar dan zou ik het best wel een keer kunnen gebruiken.

NB: En waarom toen je uitlegde dat je voor het eerst een OV-fiets ging gebruiken toen deed je het als ik het goed heb vooral omdat OV het niet deed? Of de tram deed het niet?

C4: Ja er was een storing dat was wel vaker daar.

NB: Maar anders had je dus de tram genomen?

C4: Ja. Ja de de eerste keren wel. Ook de meeloopdagen was ik met de de tram. Maar tram duurt ook heel lang eigenlijk.

NB: Waarom kies je dan de tram liever dan een OV-fiets?

C4: Ja nou eigenlijk liever niet zelfs ik bedoel het was makkelijker in dat geval de tram pakken.

NB: Waarom was dat makkelijker?

C4: Ja je checkt zo in en OV-fiets snapte ik eerst helemaal niks van dus ik heb ook een kwartier gaan staan van wat moet ik hier nou doen?

NB: Gingen ze het toen uitleggen of hoe ben je er toen achter gekomen?

C4: Ja bij die die ondergrondse stalling stonden er een paar of zo en er was dan een mannetje die dan hielp. En toen kon ik gewoon op die fiets springen. Maar de eerste keer ben ik wel de tram gegaan met die meeloopdagen en openlagen en zo want ja dan check je gewoon in en dan ga je. Ik vind de tram die duurt heel lang voordat je aan de andere kant bent naar de Uni duurt echt heel lang. En fiets ja dan bepaal je toch je eigen snelheid dat vind ik ook wel prettig. Maar in principe zo’n OV-fiets is ook wel fijn.

NB: Het was meer dat je het gewoon nog niet…

C4: Nee ik snapte het niet.

C4: Maar nu snap ik het in principe wel dus dan kan het wel vaker.

NB: Wat ik nu een beetje hoor uit je verhaal is dat Mobike Swapfiets super zichtbaar waren dus in de stad overal zag je ze. Maar als ik het goed heb corrigeer me ook vooral als het niet waar is, Swapfiets was dan best positief zichtbaar veel studenten hadden het en Mobike was een beetje negatief want e lagen overal.

C4: Ik bedoel op de weg naar de Uni was er altijd zo’n stuk dan lagen er standaard vier van die dingen ja dat ziet er niet uit als er opeens zo’n fiets op de straat ligt, moet ook uitwijken soms dan liggen ze echt frontaal op straat in de laatste weken een keer. Ja ik vind de Mobike ja het is leuk maar geen fan van. Ik bedoel die Swapfiets is van iemand zeg maar weetjewel die huur je dan in principe voor een bepaalde periode maar zo’n Mobike is eigenlijk van niemand dus dan is het ook niet jouw fiets dus dan ga je er ook niet netjes mee om dan zet je ‘m ergens maar neer en dan zoek je het maar uit net als met zo’n Felyx ding maar dat zijn scooters dus daar wordt opzich wel netjes mee om gegaan maar zo’n Mobike ja dat is toch niet mijn fiets ik flikker ‘m daar neer en dan zoeken ze het maar uit. Dus die ja dat concept is net niks eigenlijk, Swapfiets is wel prima maar Mobike vond ik toch niks.

NB: Eigenlijk paste Swapfiets, ja ik noem dat dan verenigbaar maar was heel erg makkelijk toepasbaar op jouw levensstijl toen je naar Rotterdam ging.

C4: Ja in principe wel ja het is zo geregeld en ja hij dan toch van jou dan zeg maar dus je bent toch wel, ja hij is niet echt van jou maar in principe voel je je dan wel eigenaar van die fiets en ga je er ook wel een beetje verantwoordelijk mee om want anders moet jij dat toch betalen de reparatie dus ja het was wel toepasbaar op mijn levensstijl ja ik kwam toch wel van Uni naar huis en weer terug.

NB: Ja en in vergelijking met Mobike en OV-fiets was dat dan minder? Want je kwam niet iedere dag langs het station bijvoorbeeld?

C4: Nee inderdaad en in de buurt had ik eigenlijk nooit echt een Mobike staan of zo, ja dan wel halverwege richting de Uni maar ja dan moet je het eerste stuk lopen en dat ga ik niet doen. Als je zo’n Swapfiets hebt dan heb je gewoon een fiets en dan is zo’n Mobike nergens voor nodig.

NB: Ja op zo’n Mobike kan je dus ook een abonnement nemen dan is het nog steeds niet echt jouw fiets maar dan kun je wel voor een vast bedrag per maand het gebruiken.

C4: Dat wist ik niet maar dan is het nog steeds niet jouw fiets dat is helemaal niet… dan moet je alsnog op zoek naar zo’n fiets dat is helemaal niet praktisch. Nee dat is heel raar ja. Ja nee dat zou ik niet doen. Ik zou als ik een fiets nodig heb een Swapfiets gaan halen voor wel korte duur dan drie maandjes is dan 36 euro.

NB: Dus je nam het ook echt met het oog van dit is tijdelijk?

C4: Ja dit is tijdelijk ik ga dat niet voor twee jaar zitten nemen want dan ben je klauwen met geld kwijt voor eigenlijk een fiets die standaard is.

NB: Want je betaalde je abonnement zelf?

C4: Ja, ik betaalde alles zelf. #00:30:18.06#

NB: We hebben het nu over een deel- en huurfiets gehad en ik heb allemaal kaartjes met mogelijke factoren die belangrijk voor jou zouden kunnen zijn om dus voor een deel- of huur concept te kiezen dus bijvoorbeeld wat waren de twee belangrijkste factoren waarom je voor Swapfiets hebt gekozen?

NB: Dan zijn tijdelijk en flexibel het belangrijkst.

C4: Ja dat contract is zo afgesloten dus dat is het flexibele ervan het is ook zo opgezegd dat is ook wel fijn en de tijdelijke optie van Swapfiets is wel ideaal. Zo’n Mobike zal ook wel flexibel zijn daar fiets je ook zo mee weg zo’n Mobike is dan bijvoorbeeld wel toegankelijker dan Swapfiets die pak je gewoon en Swapfiets moet je even contact hebben en zo maar voor Swapfiets vind ik dit de belangrijkste aspecten.

NB: Om hier wat dieper op in te gaan voor iedereen kan zo’n factor wat anders betekenen dus om even goed uit te zoeken wat tijdelijk en flexibel voor jou betekent gaan we… als we tijdelijk als de belangrijkste factor pakken - sommige dingen zijn een beetje open deuren hoor - het is de bedoeling om te bespreken wat betekent tijdelijk nou voor jou en wat is het tegenovergestelde van tijdelijk?

NB: Bijvoorbeeld tijdelijk had jij vanaf het begin al drie maanden ongeveer in je hoofd of…

C4: Ja zoiets gewoon tot wanneer ik tijd zou hebben om zelf een fiets te kopen.

NB: Of is tijdelijk ook een half jaar? Of wat…

C4: In principe is tijdelijk wel minder dan een jaar vind ik wel tijdelijk, ik heb ook tijdelijk in Rotterdam gewoond in principe dat is tijdelijk voor mij. Tegenovergestelde van tijdelijk voor mij…

NB: Nee het zit niet tussen die factoren je mag het zelf bedenken.

C4: Ja gewoon een vast contract aan iets he ja als je gewoon aan zo’n fiets vast zit dan vind ik dat toch een stuk minder prettig idee dan als het elke maand opzegbaar is in de sportschool vind ik dat ook altijd vreselijk sluit je dan een abonnement af moet je daar een jaar aan vast zitten, dat is ook niks. Ja als je een echt een vast contract hebt dan vind ik dat wel het tegenovergestelde natuurlijk. Ja dat is in principe wel fijn met deelfietsen en huurfietsen.

NB: En waarom is het belangrijk voor jou dat zo’n fiets tijdelijk is?

C4: In dit geval ik wist van te voren ook niet of ik het hele jaar vol zou houden in Rotterdam, ik wilde het natuurlijk wel graag maar dat weet je van te voren ook nooit hoe dat beviel. Ik fiets toch het liefst op m’n eigen fiets dus ik dacht ja als ik naar verloop van tijd een andere fiets kan kopen dan doe ik dat met die instelling heb ik ook echt Swapfiets genomen omdat ik dacht voor even is het wel prettig.

NB: Waarom fiets je het liefst op je eigen fiets?

C4: Ja dat gaat een stuk harder simpelweg dat.

NB: Snelheid is belangrijk voor jou?

C4: Ja best wel belangrijk, hij staat hier ook. Ja snelheid ik bedoel he als ik naar Mierlo zou moeten met een Swapfiets dan ben ik een stuk langer bezig dan met m’n eigen fiets ik denk dat dat serieus wel een minuut of 15 scheelt want ja zo’n Swapfiets is echt niet vooruit te branden af en toe zeker met tegenwind want dat heb je ook heel veel in Rotterdam echt niet normaal. Maarja inderdaad snelheid vind ik ook wel een dingetje en het is gewoon je eigen fiets weet je wel die zie je ook overal weer terug want niemand heeft jouw fiets, niemand heeft zo’n fiets die ik heb zeg maar.

NB: Wat vind je dan belangrijk aan je eigen fiets dus dat die herkenbaar is maar vind je ook…

C4: Ja herkenbaarheid is wel fijn maar hij is ook van jou zeg maar.

NB: Het gevoel dat die van jou is?

C4: Ja ik weet niet dat vind ik wel fijn of zo. Ja hij is gewoon van jou, ja van niemand anders he. Een Swapfiets is eigenlijk iedereen heeft zo’n ding, niet echt speciaal of zo. Dat vind ik wel prettig aan m’n eigen fiets.

NB: En het is, ik ben een beetje aan het vissen waarom het dan belangrijk voor jou kan zijn, is jouw fiets hier ook een speciale fiets heeft niemand anders zo’n fiets en vind je het uiterlijk bijvoorbeeld ook belangrijk of meer de…

C4: Ja het uiterlijk vind ik wel leuk en ook wel kenmerken dat die van mij is ik heb ook echt een stuk of zes van die burger stickers op m’n fiets zitten omdat ik dat gewoon grappig vind weet je dan zie je ‘m sowieso overal terug en het is anders dan een normale fiets. Ik bedoel ik vind normaal zo saai, ik bedoel qua kleding keuze ik weet niet of je dat ooit hebt meegekregen van Sjoerd maar ik heb ook best wel opvallende kleding meestal omdat ik normaal vind ik ze gewoon saai dus ja ik dacht je kan zo normaal zijn maar dat is niet leuk want dan val je niet op en daarom vind ik zo’n fiets ook heel leuk je valt op je bent een stuk sneller dan iedereen dus je fietst echt voor iedereen langs en dan kijken mensen toch naar je. ja het is wel fijn het is gewoon anders dan normaal een beetje alternatief. Ja zo’n Swapfiets heeft iedereen dus dan ben je niet speciaal of zo dus dat vind ik wel belangrijk aan m’n eigen fiets ja. Mijn racefiets is ook super opvallend.

NB: Was je tweede fiets, die voor Rotterdam bedoelt was, ook wat aparter of was dat toch een stuk functioneler dan ingesteld?

C4: Hij was wel functioneel als wel apart, het is ook een soort kruising tussen een racefiets en een normale fiets maar ja dan fiets je ook weer iedereen voorbij in principe is dat ook wel leuk een beetje hetzelfde als dat ik hier heb, het is wel prima. In Rotterdam was het wel vooral voor de praktische kant gekozen hoor, ik dacht niet te kieskeurig zijn gewoon een fiets nemen en dan zit ik er goed mee. Want ik had eerst m’n contract opgezegd bij Swapfiets voordat ik een nieuwe fiets had dus ik had een paar weken de tijd dus ik moest even snel een fiets hebben.

NB: Dus dat gaf wel wat tijdsdruk?

C4: Dus ik dacht gewoon een fiets kiezen niet te kieskeurig zijn dan zal het wel goed zijn, ik heb ‘m voor zeventig euro gekocht of zo dus prima.

NB: Oké dan gaan we naar flexibel, wat vind jij het tegenovergestelde van flexibel?

C4: Ik denk dat we deze toch anders moeten doen want anders komen we echt op hetzelfde antwoord uit…

C4: Ik denk snelheid… Met zo’n fiets kan je toch van A naar B in je eigen tempo dus dat vind ik wel heel fijn, bijvoorbeeld OV of zo ja dan zit je maar te wachten op de tram die altijd te laat is, ze zijn altijd te laat of op zo’n bus ja daar word je een beetje simpel van dus je kan gewoon je eigen tempo bepalen en hoe laat je gaat tijdstip van gaan dat is ook wel fijn. Het is gewoon een stuk praktischer dan het OV.

NB: Wat voor gevoel geeft snelheid je dan?

C4: Qua fietsen? Qua racefietsen vind ik dat snelheid, gewoon van een bergje af af…

NB: Adrenaline?

C4: …Ja dat is leuk maar zo’n Swapfiets dat is gewoon praktisch op de fiets stappen en een beetje doorstompen en dan ben je zo op de Uni want ik heb het ook weleens met OV gedaan bijvoorbeeld dat het echt klote weer was dan ga ik niet met de fiets maatja dan ben je echt met OV met de tram ben je dan even kijken, de tram zelf is een kwartier/twintig minuten en dan moet je ook nog zitten wachten meestal dan ben je bijna een halfuur onderweg dus ja dat vind ik allemaal niet fijn. Een fiets dan stap je erop en een kwartier later ben je er dus dat is in principe wel fijn dat is meer snelheid qua fietssnelheid.

NB: Wat je zegt over OV en je eigen fiets en dat je dan niet hoeft te wachten geeft het …

C4: … het geeft wel iets van vrijheid misschien doel je daar op?

C4: Ja het is vrij qua je planning zeg maar he dus als je ervoor kiest om vijf minuten later te gaan dan stap je ook vijf minuten later op de fiets of zo maar ja op OV moet je dan weer tien minuten zitten te wachten en dan ben je een half uur te laat dus in dat opzicht geeft het ook wel vrijheid.

NB: Je woont in Eindhoven weer even terug bij je ouders, kun je uitleggen of zo’n concept - Swapfiets werkt hier dus best wel goed want je kende het al vanuit hier - denk je dat Mobike zou werken in Eindhoven?

C4: Ik denk het wel in principe in Rotterdam werkt het ook ja waarom hier niet dan, hier heb je nog minder OV dus ik denk misschien wel beter zelfs want ja in Rotterdam heb je om de zoveel tijd heb je of een busstation of een tramstation zitten hier in Eindhoven heb je de bus die dan om het half uur rijdt dat is ook net niks dus ik denk misschien wel beter zelfs.

NB: Zou je het dan gebruiken?

C4: Nee want ik heb hier m’n eigen fiets en weet je, als die kapot is misschien maarja waar zou hier in de buurt een Mobike zijn? Het is toch wel aan de rand van Eindhoven bijna Geldrop dus ja daar gaan ze geen Mobikes neerzetten denk ik zo misschien bij een bushalte of zo geen idee. Maar in principe als die kapot is dan moet het wel.

NB: Alles beter dan lopen?

C4: Ja lopen duurt gewoon heel lang. Dan ben je echt lang onderweg.

NB: Als laatste vraag heb ik nog de vraag hoe ziet de ideale huur- of deelfiets er voor jou uit? Dit delen we op in ideale service en ideaal product, dit is in de toekomst denken dus ik heb ook vier vragen je hoeft ze niet te beantwoorden maar ze kunnen je een beetje helpen om een antwoord te formuleren meer om je een beetje sturing te geven omdat het nog niet bestaat maar wat zou voor jou de ideale deel- of huurfiets zijn?

C4: Mijn beeld van de stad in de toekomst, ik denk dat de fietsen een beetje - toekomst als in tien jaar of toekomst als in veertig jaar of maakt dat niet uit? - Ik denk dat OV heel veel gaat veranderen, ik denk dat in Eindhoven ze een metro-aansluiting zouden kunnen krijgen dus ik denk dat de fiets een beetje terug kan vallen in de dagelijkse dingetjes dus in principe weet ik niet of een fiets dan nog heel modern is. Ja tuurlijk zullen we ‘m altijd wel blijven gebruiken want het is Nederland er zijn meer fietsen dan mensen hier dus we zullen het altijd wel blijven gebruiken maar ik denk dat OV wel een grotere factor gaat spelen.

C4: Heb je een keer een ideale situatie meegemaakt, ja ik had een keer een feestje ja ik weet niet ik had ook geen fiets bij me toen waren we met de studievereniging met OV gegaan en toen waren er geen trams meer want het feestje was om twee uur afgelopen maar ja dat feestje was echt in de middle of nowhere dus toen had ik er wel een kunnen gebruiken maar toen stonden ze er niet dat was wel een beetje jammer.

NB: Wat hebben jullie toen gebruikt?

C4: Te voet, ja ik was met m’n vriendin anderhalf uur onderweg of zo.

NB: Geen Uber genomen?

C4: Nee niet eens ja we dachten ja boeien we lopen wel gewoon dat was wel een lekker tochtje, ik vind wandelen ook niet erg.

C4: Wat is het tegenovergestelde van je ideale fiets systeem? Niet ideaal is gewoon dat je vast aan zo’n contract zit denk ik want dan kan je net zo goed een eigen fiets kopen, het ideale is dat het tijdelijk dus opzegbaar is, het gewoon tijdelijk kan gebruiken. Als je vast zit aan zo’n fiets is dat niet echt fijn.

Ik vind de Swapfiets het best, hoe het beter kan worden? Ik denk eigenlijk wel dat ze het concept zo moeten houden. Ik denk dat dat wel prettig is voor iedereen het is gewoon super strak geregeld ook met WhatsApp en als er wat is ben je er ook zo klaar mee dus ik denk dat het concept prima werkt. Het is oorspronkelijk vanuit Delft toch?

Een Mobike kan beter, dat ze gewoon op meer plekken zo’n fiets neerzetten of juist niet, ik denk dat ze een beetje moeten doen zoals Swapfiets dat gewoon ieder z’n eigen fiets heeft.

Ik denk wel de service van Swapfiets dat is gewoon echt ja via WhatsApp dan stuur je even een Appje en dan staan ze de dag erna op de stoep met of een nieuwe fiets of ze maken ‘m ter plekken. Volgens mij doen ze dat trouwens niet zo vaak. Dat is wel de ideale service, ja misschien zou het de dag zelf maar ja dat kan je ook niet eisen van zo’n instelling dat gaat wel een beetje snel. Misschien dat zo’n Swapfiets per week opzegbaar is of zo, nog tijdelijker maar in principe wat is een maand dat is 12 euro dat maakt ook niks uit.

Qua product ja andere fiets ja het is toch wel zeker versnellingen en ik weet wel dat het een dure grap zal worden maar het helpt wel echt versnellingen. Ja gewoon een snelle fiets he, versnellingen, ja ik bedoel een fiets zoals Swapfiets heeft dat is wel prima inderdaad want geen toeters of bellen daar kan niet veel aan kapot zo’n OV-fiets ook niet echt maar ja het gaat zo sloom zeker als ik Swapfiets vergelijk met die ik hier heb want daar ben je echt een stuk sneller mee echt twee keer zo snel mee op een half uur denk ik.

NB: Ik ben benieuwd hoe jouw keuze proces is als jij bijvoorbeeld een fiets zoals hier kiest en koopt hoe kies je dan zo’n fiets? Je gaat naar marktplaats en dan?

C4: Ja het belangrijkste voor mij is dat de versnellingen het doen want dat is echt als dat kapot is dan ben je echt dan ben je ver van huis dan moet je gewoon een heel nieuw interieur gaan kopen en zo.

NB: Want je maakt ook echt zelf weleens je fiets?

C4: Als er iets aan kapot is dan probeer ik het te fixen maar als je versnellingen naar de klote zijn dan gaat het ‘m niet worden.

NB: Dat is een van de moeilijkste dingen aan een fiets om te fixen?

C4: En ook als de wielen scheef zijn als er slagen in zitten, dan moet je een nieuw wiel gaan kopen. Ja je kan het zelf doen maar dat is zoveel werk dan moet je allemaal spaken er in gaan zetten en eruit gaan halen dus dat is ook niks dus dat zijn wel de belangrijke dingen.

NB: Wie heeft jou dit geleerd, heb je dit jezelf geleerd?

C4: Fietsen maken? Dat heb ik zelf geleerd ja.

NB: Via youtube?

C4: Nee gewoon zelf een beetje kloten, ja eerst had ik een fiets en die was heel vaak kapot dus ja om dan elke keer naar de fietsenmaker te gaan was een beetje duur voor mij als scholiertje dus dan dacht ik nou dan doe ik het zelf en dan kreeg ik bijvoorbeeld een band van mama of zo en dan moest ik ‘m zelf gaan vervangen. Ik ben best wel zelfstandig opgevoed zeg maar dat heb ik ook allemaal zelf gedaan ja wel fijn nu kan ik het tenminste maar bijvoorbeeld zo’n heel versnellingsbak verwisselen dat gaat een beetje te ver. Ik kan het wel verwisselen maar niet als iets kapot is dat gaat ‘m dan niet worden.

NB: Dus je kijkt in ieder geval hoe de fiets in elkaar zit en dan op wat voor dingen kies jij dan nog meer?

C4: Frame vooral, ik heb best wel een grote fiets nodig ik ben best wel lang dus dat. Maar vooral wielen en versnellingen dat is het belangrijkst. Beetje kijken hoe de ketting erbij ligt die kan je altijd wel vervangen dat is niet zo’n probleem en het trapas is trouwens ook heel belangrijk want als die kapot is dan ben je echt de lul dat is echt een duur grapje maar voor de rest als dat allemaal goed zit dan is de fiets meestal zelf ook prima en dan kan je ermee vooruit. Ik heb hier ook een fiets zonder versnellingen die Fixed Gear maar ja als je daarmee doortrapt dan ga je zo hard dat dat helemaal niet uitmaakt. Ik heb een semi-fixie.  #00:55:19.80#

C4: Ik dacht wel iedereen doet het dus het zal wel goed zijn. Als iedereen het doet zal dat wel een reden hebben.

C4: M’n huisgenoot heeft het me ook aangesmeerd, die heeft ook gezegd een Swapfiets super fijn en zo ik wil er zelf ook een, ik dacht het zal wel. #00:56:33.06#